

GARANTIAS DOS DISPOSITIVOS SONIM TECHNOLOGIES

GARANTIA DO FABRICANTE DE 3 ANOS PARA TELEMÓVEIS (SÉRIE XP)

A Nossa Garantia

Sujeito às condições abaixo indicadas, a Sonim Technologies, Inc., localizada em 4445 Eastgate Mall, Suite 200 San Diego, CA 92121, EUA (“Sonim”), garante que, por um período de 3 anos a partir da data de compra pelo utilizador final original, este telemóvel (excluindo a bateria associada, que está coberta por uma garantia de 2 anos) estará isento de defeitos de materiais e fabrico.

O Que Faremos

Se, durante o período de garantia, o telemóvel apresentar um defeito de material ou fabrico, a Sonim, a seu critério, irá reparar ou substituir o dispositivo sem qualquer custo.

Cuidados com o Telemóvel

Os telemóveis da Sonim são concebidos para uso intensivo. Estão certificados para resistir a poeira e água de acordo com a Norma de Proteção de Entrada (IP Ingress Protection) 60529 da Comissão Eletrotécnica Internacional. Isso significa que foram projetados para minimizar a entrada de poeira e podem ser submersos em água até 2 metros de profundidade por um período máximo de 30 minutos. Também são resistentes a choques e podem suportar quedas ocasionais de até 2 metros.

Embora os nossos telemóveis sejam robustos, não são indestrutíveis. O uso fora destes parâmetros não é recomendado e não está coberto pela garantia. Após a imersão, deve enxaguar e secar o telemóvel imediatamente.

Como Obter Assistência em Garantia

Dependendo do seu operador de rede móvel e do modelo do seu telemóvel Sonim, o seu operador de rede ou um revendedor pode ser o primeiro ponto de contacto para suporte em garantia. Para mais informações sobre como obter suporte em garantia:

Visite o nosso suporte online em: <https://www.sonimtech.com/support/online-support/>

Para questões gerais de suporte ao cliente ou relacionadas com o dispositivo, envie-nos um e-mail para: globalsupport@sonimtech.com

É importante que mantenha uma cópia de segurança separada de todo o software, aplicações, transferências, dados, definições e outras informações armazenadas no seu telemóvel Sonim. **Certifique-se de que possui uma cópia de segurança antes de devolver o telemóvel para assistência em garantia. Quando o telemóvel for recebido para assistência, será restaurado para as definições de fábrica, e todas as informações armazenadas serão apagadas.** Esta medida é adotada, em parte, para proteger a sua privacidade. A Sonim não se responsabiliza por qualquer perda ou dano de software, aplicações, transferências, dados, definições ou outras informações vinculadas à reparação ou qualquer aspeto da assistência em garantia.

Se não ficar satisfeito com a reparação, o seu único e exclusivo recurso em relação à reparação em garantia será solicitar à Sonim que volte a realizar a reparação não conforme.

Os produtos da Sonim podem conter elementos específicos de um país ou região, e, por isso, a Sonim não pode garantir a funcionalidade dos produtos importados para um país ou região para os quais não foram projetados. Certifique-se sempre de que está a adquirir um produto projetado para a sua região ou país. Para obter reparações ao abrigo desta garantia, a Sonim pode exigir que envie o produto para o país ou região onde foi destinado à venda, sendo exclusivamente responsável pelo custo de envio do produto para e a partir do Prestador de Serviços Autorizado.

Condições e Exclusões

1. Esta garantia aplica-se apenas a telemóveis da marca Sonim. Não se aplica a produtos que não sejam da marca Sonim, incluindo acessórios e software de terceiros, mesmo que embalados, instalados ou vendidos com telemóveis Sonim. Produtos que não sejam da marca Sonim podem estar cobertos por garantias fornecidas pelo fabricante ou fornecedor do produto.
2. A bateria associada a este telemóvel está garantida contra defeitos de material ou fabrico por um período de 2 anos a partir da data de compra pelo utilizador final original. Utilize apenas baterias e carregadores aprovados pela Sonim com

o seu telemóvel. O uso de outras baterias ou carregadores pode ser inseguro, causar danos ao telemóvel e invalidar a garantia.

3. Esta garantia cobre apenas a compra de Produtos novos da Sonim ou de um revendedor ou distribuidor autorizado de Produtos Sonim. Esta garantia é pessoal e intransferível. Nenhum revendedor ou terceiro está autorizado a fazer representações em nome da Sonim ou a modificar esta Garantia.
4. A Sonim incentiva-o a registar o seu telemóvel no nosso site: <https://sonimtech.my.site.com/s/>
Registar o dispositivo no prazo de 30 dias após a data de compra facilitará a verificação da elegibilidade do seu telemóvel para assistência em garantia. Caso o seu telemóvel não esteja registado, será necessário apresentar uma prova de compra válida e original, emitida por um revendedor autorizado, indicando a data de compra e o número de série do telemóvel para obter assistência em garantia.
5. Esta garantia aplica-se exclusivamente ao primeiro comprador e começa na data original de compra por esse comprador. Esta garantia não se aplica a produtos revendidos (como usados, recondicionados ou de outra forma) a um segundo comprador. Em caso de disputa sobre se o Produto foi revendido, se a data de ativação do Produto for anterior à data de compra pelo segundo comprador, tal Produto será considerado revendido, e esta garantia não se aplicará.
6. A Sonim garante os telemóveis reparados ou substituídos pelo período restante da garantia original ou por 90 dias, o que for mais longo.
7. A Sonim pode usar peças novas ou recondicionadas para reparar o seu telemóvel ou pode substituí-lo por um telemóvel novo ou recondicionado. Os telemóveis e peças substituídos tornam-se propriedade da Sonim.
8. Se devolver o seu telemóvel para assistência em garantia e este for considerado inelegível para assistência em garantia, poderá ser cobrada uma taxa de serviço.
9. Esta garantia não cobre:

(a) danos resultantes de abuso, acidente ou uso indevido; (b) danos resultantes de uso fora dos parâmetros indicados no Guia do Utilizador, incluindo aqueles relacionados com exposição a líquidos, choques e poeira; (c) danos cosméticos, incluindo amolgadelas e riscos; (d) desgaste e deterioração normais; (e) danos resultantes do uso deste telemóvel/dispositivo com acessórios, equipamentos ou outros telemóveis ou equipamentos não fornecidos ou expressamente aprovados pela Sonim; (f) danos resultantes de software de terceiros; (g) danos resultantes de manutenção, ajustes de serviço ou instalação do telemóvel realizados ou tentados por qualquer pessoa ou entidade não expressamente autorizada pela Sonim; (h) perda de uso do telemóvel; (i) perda de dados, informações ou aplicações de terceiros ou software; (j) danos causados por incêndio, inundação, tempestade de vento, relâmpago, terremoto, exposição a condições climáticas extremas, sobretensão elétrica ou voltagem inadequada; (k) problemas de desempenho do telemóvel resultantes da receção ou transmissão do sinal celular; (l) danos causados por vírus, malware, cavalos de Troia ou outros problemas de software; (m) telemóveis cujo número de série esteja ausente, alterado, danificado ou ilegível; e (n) defeitos ou danos causados pelo utilizador ao

contornar os controlos de segurança para obter acesso root não autorizado ou ao modificar dispositivos com sistemas operativos alterados ou não autorizados instalados pelo utilizador ou por terceiros.

A Sonim não garante que o uso do seu dispositivo será ininterrupto ou isento de erros.

ESTA GARANTIA E AS SOLUÇÕES DEFINIDAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS E SUBSTITUEM TODOS OS OUTROS DIREITOS, SOLUÇÕES E GARANTIAS. NÃO EXISTEM OUTRAS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, ESCRITAS OU ORAIS. A SONIM RENUNCIA EXPRESSAMENTE A TODAS AS GARANTIAS IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM. NOS LOCAIS EM QUE DETERMINADAS GARANTIAS IMPLÍCITAS NÃO PODEM SER RENUNCIADAS, TODAS ESSAS GARANTIAS ESTÃO LIMITADAS À DURAÇÃO DESTA GARANTIA. EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A SONIM OU OS SEUS LICENCIANTES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, ACIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS DE QUALQUER NATUREZA, QUER RESULTEM DA VIOLAÇÃO DA GARANTIA OU DE QUALQUER OUTRA REIVINDICAÇÃO LEGAL OU CAUSA DE ACÇÃO, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A i) PERDA DE, LUCROS, TEMPO, GANHO COMERCIAL, DADOS, PROGRAMAS, SOFTWARE OU BOA VONTADE, ii) TEMPO DE INATIVIDADE OU DANOS OU SUBSTITUIÇÃO DE BENS, EQUIPAMENTOS OU DADOS. TODAS ESTAS LIMITAÇÕES SÃO AFIRMADAS PELA SONIM NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA POR LEI.

Esta garantia concede-lhe direitos legais específicos. Poderá também ter outros direitos legais, dependendo do seu país ou região.