

GARANZIA DISPOSITIVI

SONIM TECHNOLOGIES

GARANZIA DEL COSTRUTTORE DI 3 ANNI SUI TELEFONI CELLULARI (SERIE XP)

La Nostra Garanzia

Ai sensi delle condizioni riportate di seguito, Sonim Technologies, Inc. di 4445 Eastgate Mall, Suite 200 San Diego, CA 92121, USA ("Sonim") garantisce che per 3 anni dalla data di acquisto da parte dell'utente finale originale, questo telefono cellulare (esclusa la batteria associata, che è garantita per 2 anni) sarà privo di difetti nei materiali e nella lavorazione.

Cosa Faremo

Qualora, durante il periodo di garanzia, il telefono cellulare presenti un difetto di materiale o di lavorazione, Sonim, a sua discrezione, lo riparerà o lo sostituirà gratuitamente.

Manutenzione Telefono

I telefoni Sonim sono progettati per un uso intensivo. Dispongono di una certificazione di resistenza alla polvere e all'acqua secondo lo standard IP (International Electrotechnical Commission Ingress Protection) 60529. Ciò significa che sono progettati in modo tale da ridurre al minimo l'intrusione di polvere e possono essere immersi in acqua fino a 2 metri di profondità per un massimo di 30 minuti. Sono anche resistenti agli urti e possono resistere a cadute occasionali da un'altezza massima di 2 metri.

Sebbene i nostri telefoni siano robusti, non sono indistruttibili. L'uso al di fuori di questi parametri non è consigliato e non è garantito. Dopo l'immersione, sempre risciacquare e asciugare tempestivamente il telefono.

Come Richiedere il Servizio di Garanzia

A seconda dell'operatore telefonico e del modello del Suo telefono cellulare Sonim, potrà rivolgersi al Suo operatore telefonico o al rivenditore in un primo momento per una richiesta di assistenza in garanzia. Per ulteriori informazioni su come ottenere l'assistenza in garanzia:

Visitare il nostro supporto on-line su: <https://www.sonimtech.com/support/online-support/>

Per qualsiasi domanda generale sull'assistenza clienti o sul dispositivo, La invitiamo a mandarci un'e-mail a: globalsupport@sonimtech.com

È importante conservare un backup a parte di tutti i software, le applicazioni, i download, i dati, le impostazioni e tutte le altre informazioni memorizzate sul suo telefono cellulare Sonim. **Si assicuri di avere un backup prima di restituire il telefono cellulare per l'assistenza in garanzia. Una volta ricevuto il telefono cellulare per l'assistenza, verrà ripristinato alle impostazioni di fabbrica e tutte queste informazioni verranno cancellate.** Ciò avviene in parte per proteggere la Sua privacy. Sonim non è responsabile di eventuali software, applicazioni, download, dati, impostazioni o qualsiasi altra informazione persa o danneggiata nell'ambito della riparazione o di qualsiasi aspetto del servizio di garanzia.

Qualora non fosse soddisfatto della riparazione, l'unico ed esclusivo rimedio a Sua disposizione in merito alla riparazione in garanzia sarà quello di richiedere a Sonim di eseguire nuovamente la riparazione in garanzia non conforme.

I prodotti Sonim possono contenere elementi specifici di un Paese o di una regione e pertanto Sonim non può garantire la funzionalità dei prodotti importati in un Paese o in una regione per i quali non sono stati progettati. Si assicuri sempre di acquistare un prodotto concepito per la Sua regione o Paese specifici. Per ottenere riparazioni di assistenza ai sensi della presente garanzia, Sonim potrebbe richiederle di spedire il Suo prodotto nel Paese/regione in cui è stato destinato alla vendita, e sarà Lei l'unico responsabile dei costi di spedizione del prodotto da e verso il centro di assistenza autorizzato.

Condizioni ed Esclusioni

1. La presente garanzia si applica solo ai telefoni cellulari a marchio Sonim. Non si applica ai prodotti non Sonim, compresi gli accessori e il software di terze parti, anche se confezionati, installati o venduti con i telefoni cellulari Sonim. I prodotti non Sonim possono essere coperti da garanzie fornite dal produttore o dal fornitore del prodotto.

2. La batteria associata a questo telefono cellulare è garantita come priva di difetti di materiale o di lavorazione per 2 anni dalla data di acquisto da parte dell'utente finale originale. Utilizzare solo batterie e caricabatterie approvati da Sonim con il telefono cellulare. L'uso di altre batterie o caricabatterie potrebbe essere pericoloso o danneggiare il telefono cellulare e annullare la garanzia.
3. La presente garanzia copre esclusivamente l'acquisto di prodotti nuovi da Sonim o da un rivenditore o fornitore autorizzato di prodotti Sonim. La presente garanzia è personale e non è trasferibile. Nessun rivenditore o terzo è autorizzato a fare dichiarazioni a nome di Sonim o a modificare la presente garanzia.
4. Sonim invita a registrare il telefono cellulare sul nostro sito web: <https://sonimtech.my.site.com/s/>
Registrando il telefono entro 30 giorni dalla data di acquisto, sarà più facile verificare che il Suo cellulare sia idoneo all'assistenza in garanzia. Qualora il Suo telefono cellulare non sia registrato, per ottenere l'assistenza in garanzia sarà necessario fornire una prova d'acquisto valida, originale, rilasciata da un rivenditore autorizzato, che indichi la data di acquisto e il numero di serie del telefono cellulare.
5. La presente garanzia si applica esclusivamente al primo acquirente e decorre dalla data di acquisto originale da parte del primo acquirente. La presente garanzia non si applica ai prodotti rivenduti (come usati, ricondizionati o altro) a un secondo acquirente. In caso di controversia sul fatto che il prodotto sia stato rivenduto, se la data in cui il prodotto è stato attivato per la prima volta precede la data di acquisto da parte del secondo acquirente, tale prodotto sarà considerato rivenduto e la presente garanzia non sarà applicabile.
6. Sonim garantisce i telefoni cellulari riparati o sostituiti per la durata residua della garanzia originale o per 90 giorni, a seconda di quale sia il periodo più lungo.
7. Sonim può avvalersi di ricambi nuovi o ricondizionati per riparare il Suo telefono cellulare o può sostituire il Suo telefono cellulare con uno nuovo o ricondizionato. I telefoni cellulari e i componenti sostituiti diventano proprietà di Sonim.
8. Nel caso in cui il telefono venga restituito per l'assistenza in garanzia e risulti non idoneo all'assistenza in garanzia, Le potrebbe venire addebitata una tariffa di servizio.
9. Questa garanzia non copre:
 - (a) danni derivanti da abuso, incidente o utilizzo improprio;
 - (b) danni derivanti da un utilizzo al di fuori dei parametri indicati nel Manuale d'uso, compresi quelli relativi all'esposizione a liquidi, urti e polvere;
 - (c) danni estetici, compresi ammaccature e graffi;
 - (d) usura ordinaria;
 - (e) danni derivanti dall'utilizzo di questo telefono cellulare/dispositivo con accessori, apparecchiature o altri telefoni cellulari o apparecchiature non forniti o espressamente approvati da Sonim;
 - (f) danni derivanti da software di terze parti;
 - (g) danni derivanti da manutenzione, regolazione del servizio o installazione del telefono cellulare, eseguiti o tentati da qualsiasi persona o entità non espressamente autorizzata da Sonim;
 - (h) perdita dell'uso del telefono cellulare
 - (i) perdita di dati, informazioni o applicazioni o software di terze parti;
 - (j) incendio, inondazione, tempesta di vento, fulmini, terremoto, esposizione a condizioni atmosferiche estreme, sovratensione

elettrica o tensione impropria; (k) problemi di prestazioni del telefono cellulare derivanti dalla ricezione o trasmissione del segnale cellulare, (l) danni derivanti da virus, malware, trojan horse o altri problemi di software; (m) telefoni cellulari in cui il numero di serie è mancante o è stato alterato, danneggiato o deturpato; e (n) difetti o danni causati dall'aggiramento dei controlli di sicurezza da parte di un utente per ottenere un accesso root non autorizzato o dal rooting di dispositivi con software del sistema operativo non autorizzato o alterato installato da un utente o da terzi.

Sonim non garantisce che l'utilizzo del Suo telefono cellulare sia ininterrotto o privo di errori.

LA PRESENTE GARANZIA E I PROVVEDIMENTI DI CUI SOPRA SONO ESCLUSIVI E SOSTITUTIVI DI QUALSIASI ALTRO DIRITTO, PROVVEDIMENTO E GARANZIA. NON ESISTONO ALTRE GARANZIE, ESPRESSE O IMPLICITE, SCRITTE O ORALI. SONIM DECLINA ESPRESSAMENTE QUALSIASI GARANZIA IMPLICITA, INCLUSA, SENZA LIMITAZIONI, QUALSIASI GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ O DI IDONEITÀ A UNO SCOPO PARTICOLARE. NEI LUOGHI IN CUI NON È POSSIBILE ESCLUDERE PARTICOLARI GARANZIE IMPLICITE, TUTTE QUESTE GARANZIE SONO LIMITATE ALLA DURATA DELLA PRESENTE GARANZIA. IN NESSUN CASO SONIM O I SUOI LICENZIATARI SARANNO RESPONSABILI PER DANNI DIRETTI, SPECIALI, INCIDENTALI O CONSEGUENZIALI DI QUALSIASI NATURA, SIA CHE RISULTINO DALLA VIOLAZIONE DELLA GARANZIA O DA QUALSIASI ALTRA RIVENDICAZIONE LEGALE O CAUSA DI AZIONE, COMPRESO MA NON LIMITATAMENTE A i) PERDITA DI PROFITTI, TEMPO, UTILIZZAZIONE COMMERCIALE, DATI, PROGRAMMI, SOFTWARE O CAPACITÀ DI UTILIZZO, ii) TEMPO DI INATTIVITÀ O DANNI A O SOSTITUZIONE DI IMMOBILI, ATTREZZATURE O DATI. SONIM ASSERISCE TUTTE QUESTE LIMITAZIONI NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE.

La presente garanzia Le conferisce specifici diritti legali. A seconda del Paese/regione in cui risiede, potrebbe godere di altri diritti legali.