

GARANTÍAS DE DISPOSITIVOS SONIM TECHNOLOGIES

GARANTÍA DEL FABRICANTE DE 3 AÑOS PARA TELÉFONOS MÓVILES (SERIE XP)

Nuestra Garantía

Sujeto a las condiciones descritas a continuación, Sonim Technologies, Inc., con sede en 4445 Eastgate Mall, Suite 200, San Diego, CA 92121, EE. UU. ("Sonim"), garantiza que, durante 3 años a partir de la fecha de compra por el usuario final original, este teléfono móvil (excluyendo cualquier batería asociada, que tiene una garantía de 2 años) estará libre de defectos en materiales y fabricación.

Lo Que Haremos

Si durante el periodo de garantía, el teléfono móvil presenta un defecto de material o de fabricación, Sonim, a su elección, lo reparará o sustituirá sin coste alguno.

Cuidado del Teléfono

Los teléfonos Sonim están diseñados para un uso intensivo. Están certificados para resistir el polvo y el agua bajo el estándar de Protección contra la Intrusión (IP) 60529 de la Comisión Electrotécnica Internacional. Esto significa que están diseñados para minimizar la intrusión de polvo y pueden sumergirse en agua hasta 6,5 pies de profundidad (2 metros) durante un máximo de 30 minutos. También son resistentes a los golpes y pueden soportar caídas ocasionales desde hasta 6,5 pies (2 metros).

Aunque nuestros teléfonos son resistentes, no son indestructibles. No se recomienda su uso fuera de estos parámetros y no están cubiertos por la garantía en tales casos. Después de la inmersión, siempre enjuague y seque el teléfono de inmediato.

Cómo Obtener Servicio en Garantía

Dependiendo de su operador de red inalámbrica y del modelo de su dispositivo Sonim, su operador o un distribuidor puede ser el primer punto de contacto para soporte en garantía. Para más información sobre cómo obtener asistencia en garantía:

Visite nuestro soporte en línea en: <https://www.sonimtech.com/support/online-support/>

Para cualquier consulta general de soporte al cliente o relacionada con el dispositivo, por favor envíenos un correo electrónico a: globalsupport@sonimtech.com

Es importante que mantenga una copia de seguridad separada de todo el software, aplicaciones, descargas, datos, configuraciones y cualquier otra información almacenada en su teléfono móvil Sonim. **Asegúrese de tener una copia de seguridad antes de enviar el teléfono móvil para el servicio en garantía. Cuando el teléfono móvil sea recibido para el servicio, se restablecerá a la configuración de fábrica y toda esa información será borrada.** Esto se hace en parte para proteger su privacidad. Sonim no es responsable de ningún software, aplicaciones, descargas, datos, configuraciones o cualquier otra información perdida o dañada en relación con la reparación o cualquier aspecto del servicio en garantía.

Si no está satisfecho con la reparación, su único y exclusivo recurso con respecto a la reparación bajo garantía será solicitar a Sonim que realice nuevamente la reparación en garantía no conforme.

Los productos de Sonim pueden tener elementos específicos según el país o la región, por lo que Sonim no puede garantizar la funcionalidad de los productos importados a un país o región para los que no fueron diseñados. Asegúrese siempre de comprar un producto diseñado para su región/país en particular. Para obtener reparaciones de servicio bajo esta garantía, Sonim puede requerir que envíe su producto al país/región para el cual fue destinado a la venta, y usted será el único responsable del coste de envío del producto hacia y desde el Proveedor de Servicio Autorizado.

Condiciones y Exclusiones

1. Esta garantía solo se aplica a dispositivos de la marca Sonim. No se aplica a productos no Sonim, incluyendo accesorios y software de terceros, aunque estén empaquetados, instalados o vendidos con dispositivos Sonim. Los productos no Sonim pueden estar cubiertos por garantías proporcionadas por el fabricante o proveedor del producto.
2. La batería asociada a este teléfono móvil está garantizada contra defectos de material o fabricación durante un periodo de 2 años a partir de la fecha de compra por el usuario final original. Use únicamente baterías y cargadores

aprobados por Sonim con su teléfono móvil. El uso de otras baterías o cargadores puede ser inseguro o dañar el teléfono móvil, lo que podría invalidar la garantía.

3. Esta garantía cubre únicamente la compra de productos nuevos de Sonim o de un revendedor o distribuidor autorizado de productos Sonim. Esta garantía es personal y no es transferible. Ningún distribuidor ni otra entidad de terceros está autorizada a hacer representaciones en nombre de Sonim ni a modificar esta garantía.

4. Sonim le recomienda registrar su teléfono móvil en nuestro sitio web: <https://sonimtech.my.site.com/s/>

Registrar su teléfono móvil dentro de los 30 días posteriores a la fecha de compra facilitará la verificación de que su teléfono móvil es elegible para el servicio de garantía. Si su teléfono móvil no está registrado, para obtener el servicio de garantía deberá proporcionar una prueba de compra válida y original emitida por un revendedor autorizado, que indique la fecha de compra y el número de serie del teléfono móvil.

5. Esta garantía se aplica exclusivamente al comprador original y comienza en la fecha original de compra. No se aplica a productos revendidos (como usados, reacondicionados o de otra forma) a un segundo comprador. En caso de disputa sobre si el Producto fue revendido, si la fecha de activación del Producto precede a la fecha de compra por parte del segundo comprador, ese Producto se considerará revendido y esta garantía no será aplicable.

6. Sonim garantiza los dispositivos reparados o reemplazados durante el período restante de la garantía original o durante 90 días, lo que sea mayor.

7. Sonim puede utilizar piezas nuevas o reacondicionadas para reparar su teléfono móvil o puede reemplazar su teléfono móvil por uno nuevo o reacondicionado. Los teléfonos móviles y las piezas reemplazadas pasan a ser propiedad de Sonim.

8. Si devuelve su teléfono para servicio en garantía y se determina que no es elegible, se le podría cobrar una tarifa de servicio.

9. Esta garantía no cubre:

(a) daños resultantes de abuso, accidentes o mal uso; (b) daños resultantes del uso fuera de los parámetros indicados en la Guía del Usuario, incluidos los relacionados con la exposición a líquidos, golpes y polvo; (c) daños cosméticos, incluidos abolladuras y rayaduras; (d) desgaste normal; (e) daños resultantes del uso de este teléfono móvil/dispositivo con accesorios, equipos u otros teléfonos móviles o equipos no suministrados o expresamente aprobados por Sonim; (f) daños resultantes de software de terceros; (g) daños resultantes del mantenimiento, ajuste de servicio o instalación del teléfono móvil, realizados o intentados por cualquier persona o entidad no expresamente autorizada por Sonim; (h) pérdida del uso del teléfono móvil; (i) pérdida de datos, información o aplicaciones o software de terceros; (j) fuego, inundación, tormenta, rayos, terremoto, exposición a condiciones meteorológicas extremas, sobrecarga eléctrica o voltaje inadecuado; (k) problemas de rendimiento del teléfono móvil derivados de la recepción o transmisión de señales celulares; (l) daños

resultantes de virus, malware, caballos de Troya u otros problemas de software; (m) teléfonos móviles cuyo número de serie esté ausente, alterado, dañado o destruido; y (n) defectos o daños causados por la violación, por parte del usuario, de los controles de seguridad para obtener acceso root no autorizado o por la realización de root en los dispositivos utilizando software del sistema operativo no autorizado o alterado, instalado por un usuario o por terceros.

Sonim no garantiza que el uso de su dispositivo sea ininterrumpido o esté libre de errores.

ESTA GARANTÍA Y LOS RECURSOS DESCRITOS ANTERIORMENTE SON EXCLUSIVOS Y SUSTITUYEN A TODOS LOS DEMÁS DERECHOS, RECURSOS Y GARANTÍAS. NO EXISTEN OTRAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, ESCRITAS O VERBALES. SONIM RECHAZA EXPRESAMENTE TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. EN LOS LUGARES DONDE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS NO PUEDAN SER DESAUTORIZADAS, TODAS ELLAS ESTÁN LIMITADAS A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA. EN NINGÚN CASO SONIM NI SUS LICENCIATARIOS SERÁN RESPONSABLES DE DAÑOS DIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALS O CONSECUENTES, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN: (i) PÉRDIDA DE BENEFICIOS, TIEMPO, INGRESOS COMERCIALES, DATOS, PROGRAMAS, SOFTWARE O REPUTACIÓN; (ii) TIEMPO DE INACTIVIDAD O DAÑOS A O SUSTITUCIÓN DE BIENES, EQUIPOS O DATOS. TODAS ESTAS LIMITACIONES SON ASEGURADAS POR SONIM EN LA MEDIDA MÁS AMPLIA PERMITIDA POR LA LEY.

Esta garantía le otorga derechos legales específicos. Es posible que tenga otros derechos legales dependiendo de su país/región.