

SONIM TECHNOLOGIES

GERÄTEGARANTIE

MOBILTELEFONE 3 JAHRE HERSTELLERGARANTIE (XP SERIE)

Unsere Garantie

Vorbehaltlich der nachstehenden Bedingungen garantiert Sonim Technologies, Inc. in 4445 Eastgate Mall, Suite 200 San Diego, CA 92121, USA ("Sonim"), dass dieses Mobiltelefon (mit Ausnahme des zugehörigen Akkus, für den eine Garantie von 2 Jahren gilt) für einen Zeitraum von 3 Jahren ab dem Kaufdatum durch den ursprünglichen Endverbraucher frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist.

Was wir tun werden

Wenn das Mobiltelefon während der Garantiezeit einen Material- oder Verarbeitungsfehler aufweist, wird es von Sonim nach eigenem Ermessen entweder kostenlos repariert oder ersetzt.

Pflege Ihres Mobiltelefons

Sonim-Mobiltelefone sind für den harten Einsatz gebaut. Sie sind nach der IP-Norm 60529 der Internationalen Elektrotechnischen Kommission als staub- und wasserdicht zertifiziert. Das bedeutet, dass sie so konstruiert sind, dass das Eindringen von Staub minimiert wird und sie bis zu 30 Minuten lang in bis zu 2 Meter tiefes Wasser getaucht werden können. Sie sind außerdem stoßfest und überstehen gelegentliche Stürze aus bis zu 2 Metern Höhe.

Unsere Mobiltelefone sind zwar robust, aber nicht unzerstörbar. Eine Verwendung außerhalb dieser Parameter, wird nicht empfohlen und kann nicht garantiert werden. Spülen Sie das Telefon nach dem Eintauchen immer sofort ab und trocknen Sie es.

So erhalten Sie Garantieleistungen

Je nach Ihrem Mobilfunkanbieter und dem Modell Ihres Sonim-Mobiltelefons ist Ihr Mobilfunkanbieter, oder ein Händler Ihre erste Anlaufstelle für Garantieleistungen. Weitere Informationen zur Inanspruchnahme von Garantieleistungen finden Sie hier:

Besuchen Sie unseren Online-Support unter:
<https://www.sonimtech.com/support/online-support/>

Bei allgemeinen Fragen zum Kundensupport, oder zum Gerät senden Sie uns bitte eine E-Mail an: globalsupport@sonimtech.com

Es ist wichtig, dass Sie eine separate Sicherungskopie aller Software, Anwendungen, Downloads, Daten, Einstellungen und aller anderen auf Ihrem Sonim-Mobiltelefon gespeicherten Informationen aufbewahren. **Vergewissern Sie sich, dass Sie eine Sicherungskopie haben, bevor Sie das Mobiltelefon zum Service einsenden. Wenn Sie das Mobiltelefon zum Service einsenden, wird es auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt und alle Informationen werden gelöscht.** Dies geschieht zum Teil zum Schutz Ihrer Privatsphäre. Sonim ist nicht verantwortlich für Software, Anwendungen, Downloads, Daten, Einstellungen oder andere Informationen, die im Zusammenhang mit der Reparatur oder einem Aspekt der Garantieleistung verloren gehen, oder beschädigt werden.

Wenn Sie mit der Reparatur nicht zufrieden sind, besteht Ihr einziges und ausschließliches Rechtsmittel in Bezug auf die Garantiereparatur darin, Sonim aufzufordern, die nicht konforme Garantiereparatur erneut auszuführen.

Die Produkte von Sonim können länder- oder regionalspezifische Elemente enthalten. Sonim kann nicht die Funktionalität von Produkten garantieren, die in ein Land, oder eine Region importiert wurden, für die sie nicht entwickelt wurden. Vergewissern Sie sich immer, dass Sie ein Produkt kaufen, das für Ihre Region/Ihr Land entwickelt wurde. Um Reparaturen im Rahmen dieser Garantie zu erhalten, kann Sonim verlangen, dass Sie Ihr Produkt in das Land/die Region schicken, in dem/der es zum Verkauf vorgesehen war.

Bedingungen und Ausschlüsse

1. Diese Garantie gilt nur für Mobiltelefone der Marke Sonim. Sie gilt nicht für Produkte, die nicht von Sonim stammen, einschließlich Zubehör und Software von Drittanbietern, selbst wenn diese mit Sonim-Mobiltelefonen verpackt, auf diesen installiert, oder mit diesen verkauft wurden. Für Nicht-Sonim-Produkte gelten unter Umständen die Garantien des Herstellers oder Lieferanten des jeweiligen Produkts.

2. Für den Akku dieses Mobiltelefons wird garantiert, dass er 2 Jahre ab dem Kaufdatum durch den ursprünglichen Endbenutzer frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sein wird. Verwenden Sie mit Ihrem Mobiltelefon nur von Sonim zugelassene Akkus und Ladegeräte. Die Verwendung anderer Akkus oder Ladegeräte kann gefährlich sein, oder das Mobiltelefon beschädigen und zum Erlöschen der Garantie führen.
3. Diese Garantie gilt nur beim Kauf neuer Produkte von Sonim oder einem autorisierten Händler oder Distributor von Sonim Produkten. Diese Garantie gilt nur für Sie persönlich und ist nicht übertragbar. Kein Einzelhändler oder sonstiger Dritter ist befugt, im Namen von Sonim Zusicherungen zu machen oder diese Garantie zu ändern.
4. Sonim bittet Sie, Ihr Mobiltelefon auf unserer Website zu registrieren: <https://sonimtech.my.site.com/s/>
Wenn Sie Ihr Mobiltelefon innerhalb von 30 Tagen nach dem Kaufdatum registrieren lassen, können wir leichter überprüfen, ob Ihr Mobiltelefon für Garantieleistungen in Frage kommt. Wenn Ihr Mobiltelefon nicht registriert ist, müssen Sie für die Inanspruchnahme von Garantieleistungen einen gültigen Original-Kaufbeleg vorlegen, der Ihnen von einem autorisierten Händler ausgestellt wurde und das Kaufdatum und die Seriennummer des Mobiltelefons enthält.
5. Diese Garantie gilt nur für den Erstkäufer und beginnt mit dem ursprünglichen Kaufdatum durch diesen Erstkäufer. Diese Garantie gilt nicht für Produkte die an einen zweiten Käufer weiterverkauft werden (als gebraucht, überholt oder anderweitig). Im Falle eines Rechtsstreits darüber, ob das Produkt weiterverkauft wurde, gilt das Produkt als weiterverkauft, wenn das Datum der ersten Aktivierung des Produkts vor dem Kaufdatum durch den Zweitkäufer liegt, und diese Garantie gilt nicht.
6. Sonim gewährt für reparierte oder ersetzte Mobiltelefone eine Garantie für die verbleibende Dauer der ursprünglichen Garantie oder für 90 Tage, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist.
7. Sonim kann für die Reparatur Ihres Mobiltelefons neue oder überholte Teile verwenden oder Ihr Mobiltelefon durch ein neues oder überholtes Mobiltelefon ersetzen. Ersetzte Mobiltelefone und Teile gehen in das Eigentum von Sonim über.
8. Wenn Sie Ihr Mobiltelefon zum Garantieservice einsenden und sich herausstellt, dass es nicht für den Garantieservice in Frage kommt, kann Ihnen eine Servicegebühr in Rechnung gestellt werden.
9. Diese Garantie deckt folgendes nicht ab:

(a) Schäden, die durch Missbrauch, Unfälle oder unsachgemäßen Gebrauch entstanden sind; (b) Schäden, die durch die Verwendung außerhalb der im Benutzerhandbuch angegebenen Parameter entstanden sind, einschließlich Schäden, die durch Flüssigkeiten, Stöße und Staub entstanden sind; (c) kosmetische Schäden, einschließlich Dellen und Kratzer; (d) normale Abnutzung und Verschleiß; (e) Schäden, die sich aus der Verwendung dieses Mobiltelefons/Geräts mit Zubehör, Geräten oder

anderen Mobiltelefonen oder Geräten ergeben, die nicht von Sonim geliefert oder ausdrücklich genehmigt wurden; (f) Schäden, die sich aus Software von Drittanbietern ergeben; (g) Schäden, die sich aus der Wartung, Serviceanpassung oder Installation des Mobiltelefons ergeben, die von einer nicht ausdrücklich von Sonim autorisierten Person oder Einrichtung durchgeführt oder versucht wurde; (h) Nutzungsausfall des des Mobiltelefons; (i) Verlust von Daten, Informationen oder Anwendungen oder Software Dritter; (j) Feuer, Überschwemmung, Sturm, Blitzschlag, Erdbeben, extreme Witterungsbedingungen, Überspannung oder falsche Spannung; (k) Leistungsprobleme des Mobiltelefons aufgrund des Empfangs oder der Übertragung von Funksignalen; (l) Schäden aufgrund von Viren, Malware, (m) Mobiltelefone, bei denen die Seriennummer fehlt oder verändert, beschädigt oder verunstaltet wurde; und (n) Defekte oder Schäden, die dadurch entstehen, dass ein Benutzer die Sicherheitskontrollen umgeht, um unbefugten Root-Zugriff zu erhalten, oder durch Rooting von Geräten mit unbefugter oder veränderter Betriebssystemsoftware, die von einem Benutzer oder einem Dritten installiert wurde.

Sonim garantiert nicht, dass die Nutzung Ihres Mobiltelefons unterbrechungs- oder fehlerfrei ist.

DIESE GARANTIE UND DIE OBEN GENANNTEN RECHTSMITTEL SIND EXKLUSIV UND TRETEN AN DIE STELLE ALLER ANDEREN RECHTE, RECHTSMITTEL UND GARANTIEN. ES GIBT KEINE ANDEREN GARANTIEN, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND, SCHRIFTLICH ODER MÜNDLICH. SONIM LEHNT AUSDRÜCKLICH ALLE STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEN AB, EINSCHLIESSLICH UND OHNE EINSCHRÄNKUNG JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. IN LÄNDERN, IN DENEN BESTIMMTE STILLSCHWEIGENDE GARANTIEN NICHT AUSGESCHLOSSEN WERDEN KÖNNEN, SIND ALLE DIESE GARANTIEN AUF DIE DAUER DIESER GARANTIE BESCHRÄNKT. SONIM ODER SEINE LIZENZGEBER SIND IN KEINEM FALL HAFTBAR FÜR DIREKTE, BESONDERE, ZUFÄLLIGE ODER FOLGESCHÄDEN JEDLICHER ART, OB AUFGRUND EINER GEWÄHRLEISTUNGSVERLETZUNG ODER ANDERER RECHTLICHER ANSPRÜCHE ODER KLAGEGRÜNDE, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF I) ENTGANGENE GEWINNE, ZEIT, HANDELSGEWINN, DATEN, PROGRAMME, SOFTWARE ODER GUTWILLEN, ii) AUSFALLZEIT ODER SCHÄDEN AN EIGENTUM, AUSRÜSTUNG ODER DATEN. ALLE DIESE EINSCHRÄNKUNGEN WERDEN VON SONIM IN VOLLEM, GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG GELTEND GEMACHT.

Diese Garantie verleiht Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte. Abhängig von Ihrem Land/Ihrer Region haben Sie möglicherweise weitere gesetzliche Rechte.