

- سونيم تكنولوجيز SONIM TECHNOLOGIES

ضمانات الأجهزة الهواتف المحمولة - ضمان المصنع لمدة 3 سنوات (XP)

الضمان الخاص بنا

Eastgate Mall, الواقعة في 4445 Sonim Technologies, Inc. وفقاً للشروط التالية، تضمن شركة أن هذا الهاتف المحمول (باستثناء البطارية المرتبطة (سونيم) Suite 200 San Diego, CA 92121, USA) به، والتي تكون مشمولة بضمان لمدة سنتين) سيكون خالياً من العيوب في المواد والتصنيع. لمدة 3 سنوات من تاريخ الشراء من قبل المستخدم النهائي الأصلي

ما الذي سنفعله؟

بناءً، سونيم إذا تبين أن الهاتف المحمول به عيب في المواد أو التصنيع خلال فترة الضمان، فإن شركة على تقديرها، ستقوم إما بإصلاح الهاتف أو استبداله بدون أي تكلفة.

العناية بالهاتف

تم تصميم هواتف سونيم لتحمل الظروف الصعبة. وهي معتمدة لمقاومة الغبار والماء وفقاً لمعيار IP60529 الحماية الدولي. هذا يعني أنها مصممة لتقليل تسرب الغبار ويمكن غمرها في الماء حتى عمق 2 متر لمدة تصل إلى دقيقة. كما أنها مقاومة للصدمات وقادرة على تحمل السقوط العرضي حتى ارتفاع 2 متر 30. على الرغم من أن هواتفنا قوية، إلا أنها ليست غير قابلة للتدمير. الاستخدام خارج هذه الحدود غير موصى به وغير مشمول بالضمان. بعد الغمر في الماء، يجب شطف الهاتف وتجفيفه فوراً.

كيفية الحصول على خدمة الضمان

بناءً على مشغل الشبكة الخاص بك وطرز هاتفك المحمول من سونيم، قد يكون مشغل الشبكة أو الموزع هو نقطة الاتصال الأولى لدعم الضمان. لمزيد من المعلومات حول كيفية الحصول على دعم الضمان:

قم بزيارة الدعم عبر الإنترنت:

<https://www.sonimtech.com/support/online-support/>

لأي استفسارات عامة أو متعلقة بالجهاز، يرجى مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني:

globalsupport@sonimtech.com

من المهم أن تحتفظ بنسخة احتياطية منفصلة

يجب أن تحتفظ بنسخة احتياطية منفصلة من جميع البرامج والتطبيقات والتنزيلات والبيانات والإعدادات وجميع المعلومات الأخرى المخزنة على هاتفك المحمول من سونيم. تأكد من وجود نسخة احتياطية قبل إرسال الهاتف المحمول لخدمة الضمان. عندما يتم استلام الهاتف المحمول للخدمة، سيتم إعادة ضبطه إلى إعدادات المصنع وستُحذف جميع المسؤولية عن أي برامج أو سونيم المعلومات. يتم ذلك جزئيًا لحماية خصوصيتك. لا تتحمل شركة تطبيقات أو تنزيلات أو بيانات أو إعدادات أو أي معلومات أخرى تُفقد أو تتضرر أثناء عملية الإصلاح أو أي جانب آخر من جوانب خدمة الضمان. إذا كنت غير راضٍ عن الإصلاح، فإن العلاج الحصري الخاص بك فيما يتعلق بإصلاح الضمان هو طلب إعادة تنفيذ إصلاح الضمان الذي لم يتوافق مع المعايير.

شروط واستثناءات الضمان

1.

ولا ينطبق على سونيم ينطبق هذا الضمان فقط على الهواتف المحمولة ذات العلامة التجارية المنتجات غير التابعة لسونيم، بما في ذلك الملحقات والبرامج من أطراف ثالثة، حتى لو تم تعبئتها أو تثبيتها أو بيعها مع الهواتف المحمولة من سونيم. قد تكون المنتجات غير التابعة لسونيم مشمولة. بضمانات يقدمها المصنع أو المورد للمنتج

2.

يتم ضمان البطارية المرتبطة بهذا الهاتف المحمول لمدة عامين من تاريخ الشراء من قبل المستخدم الأصلي. يُرجى استخدام البطاريات والشواحن المعتمدة من سونيم فقط مع هاتفك المحمول. قد يؤدي استخدام بطاريات أو شواحن أخرى إلى تعريض الهاتف للخطر أو إلحاق الضرر به، وقد يؤدي إلى إبطال الضمان.

3.

أو موزع معتمد. هذا الضمان شخصي لسونيم يشمل هذا الضمان فقط شراء المنتجات الجديدة من أو تعديل سونيم وغير قابل للتحويل. لا يُسمح لأي بائع أو طرف ثالث بإجراء أي تعهدات نيابة عن هذا الضمان.

4.

تشجع سونيم على تسجيل الهاتف المحمول الخاص بك: <https://sonimtech.my.site.com/s/> على موقعنا الإلكتروني سيسهل التسجيل خلال 30 يومًا من تاريخ الشراء التحقق من أن هاتفك، المحمول مؤهل للحصول على خدمة الضمان. إذا لم يتم تسجيل الهاتف المحمول الخاص بك، فستحتاج إلى تقديم دليل شراء صالح وأصلي صادر عن موزع معتمد للحصول على خدمة الضمان.

5.

ينطبق هذا الضمان فقط على أول مشترٍ ويبدأ من تاريخ الشراء الأصلي لهذا المشتري. الأول. هذا الضمان لا ينطبق على المنتجات التي تُباع من جديد (كمستخدمة أو مُجددة أو غير ذلك) إلى مشترٍ ثانٍ. في حالة وجود نزاع حول ما إذا تم بيع المنتج من جديد، إذا كان تاريخ تفعيل المنتج لأول مرة يسبق تاريخ الشراء من قبل المشتري الثاني، يُعتبر المنتج قد تم بيعه من جديد، ولن ينطبق هذا الضمان.

6.

تضمن سونيم الهواتف المحمولة التي تم إصلاحها أو استبدالها لباقي مدة الضمان الأصلي أو لمدة يومًا، أيهما أطول 90.

7.

يجوز لشركة سونيم استخدام قطع جديدة أو مُجددة لإصلاح هاتفك المحمول أو استبداله بهاتف جديد أو مُجدد. تصبح الهواتف وقطع الغيار التي يتم استبدالها ملكًا لشركة سونيم.

8.

إذا قمت بإرجاع هاتفك للحصول على خدمة الضمان ووجد أنه غير مؤهل للخدمة، فقد يتم فرض رسوم خدمة.

9.

هذا الضمان لا يغطي:

(أ) الأضرار الناتجة عن الإساءة، أو الحوادث، أو سوء الاستخدام (ب) الأضرار الناتجة عن الاستخدام خارج الحدود الموضحة في دليل المستخدم، بما في ذلك تلك المتعلقة بالتعرض للسوائل، أو الصدمات، أو الغبار. (ج) الأضرار التجميلية مثل الخدوش أو الخدوش البسيطة. (د) التلف الناتج عن الاستخدام العادي. (هـ) الأضرار الناتجة عن استخدام هذا الهاتف المحمول مع ملحقات أو معدات غير معتمدة من قبل سونيم. (و) الأضرار الناتجة عن صيانة أو ضبط أو تثبيت الجهاز من قبل جهة غير معتمدة. (ز) فقدان استخدام الجهاز. (ح) فقدان البيانات أو المعلومات أو التطبيقات أو البرامج الخاصة بالأطراف الثالثة. (ط) الأضرار الناتجة عن الحريق، أو الفيضانات، أو العواصف، أو الصواعق، أو الظروف الجوية القاسية، أو زيادة التيار الكهربائي. (ي) مشاكل أداء الهاتف المحمول الناتجة عن استقبال أو إرسال الإشارة الخلوية. (ك) الهواتف التي تم إزالة الرقم التسلسلي الخاص بها أو تغييره أو تشويبه. (ل) العيوب أو الأضرار الناتجة عن تجاوز المستخدم ضوابط الأمان للوصول غير المصرح به إلى النظام.

لا تضمن سونيم أن يكون استخدام هاتفك المحمول دون انقطاع أو خالٍ من الأخطاء.

هذا الضمان والعلاجات الموضحة أعلاه حصرية وتحل محل جميع الحقوق والعلاجات والضمانات الأخرى. صراحةً عن جميع سونيم لا توجد ضمانات أخرى، صريحة أو ضمنية، مكتوبة أو شفوية. تخلي شركة الضمانات الضمنية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي ضمانات ضمنية للتسويق أو الملاءمة لغرض معين. في المواقع التي لا يجوز فيها التنازل عن ضمانات ضمنية معينة، تقتصر جميع هذه أو الجهات المرخصة لها في أي حال من سونيم الضمانات على مدة هذا الضمان. لا تتحمل شركة الأحوال المسؤولية عن الأضرار المباشرة أو الخاصة أو العرضية أو التبعية من أي نوع، سواء كانت ناجمة عن خرق الضمان أو أي مطالبة قانونية أخرى أو سبب للدعوى، بما في ذلك على سبيل المثال لا خسارة الأرباح أو الوقت أو المكاسب التجارية أو البيانات أو البرامج أو البرمجيات أو السمعة (i): الحصر سونيم توقف الخدمة أو تلف الممتلكات أو المعدات أو البيانات أو استبدالها. وتؤكد شركة (ii) التجارية، على جميع هذه القيود إلى أقصى حد يسمح به القانون.