

PONTOS DE ACESSO MÓVEL E DISPOSITIVOS DE ACESSO FIXO SEM FIOS GARANTIA DO FABRICANTE DE 2 ANOS

A Nossa Garantia

Sujeito às condições abaixo, a Sonim Technologies, Inc., com sede em 4445 Eastgate Mall, Suite 200, San Diego, CA 92121, EUA ("Sonim"), garante que, durante um período de 2 anos a partir da data de compra pelo utilizador final original, este Produto estará livre de defeitos de materiais e de fabrico.

O Que Faremos

Se, durante o período de garantia, o dispositivo apresentar defeitos de material ou fabrico, a Sonim, à sua escolha, procederá à reparação ou substituição do dispositivo sem custos.

Como Obter Assistência em Garantia

Dependendo do seu operador de rede sem fios e do modelo do seu dispositivo Sonim, o seu operador ou um revendedor pode ser o primeiro ponto de contacto para suporte de garantia. Para mais informações sobre como obter suporte de garantia:

Visite o nosso suporte online em: <https://www.sonimtech.com/support/online-support/>

Para questões gerais de suporte ao cliente ou relacionadas com o dispositivo, envie-nos um e-mail para: globalsupport@sonimtech.com

Os produtos da Sonim podem conter elementos específicos de um país ou região e, portanto, a Sonim não pode garantir a funcionalidade de produtos importados para um país ou região para os quais não foram projetados. Certifique-se sempre de que está a adquirir um Produto destinado à sua região/país. Para obter reparações ao abrigo desta garantia, a Sonim pode exigir que envie o seu Produto para o país ou região onde foi originalmente destinado à venda, sendo o custo do envio do Produto para e a partir do Prestador de Serviços Autorizado da sua inteira responsabilidade.

Condições e Exclusões

1. Esta garantia aplica-se apenas a dispositivos da marca Sonim. Não se aplica a produtos não Sonim, incluindo acessórios e software de terceiros, mesmo que embalados, instalados ou vendidos com dispositivos Sonim. Produtos não Sonim podem estar cobertos por garantias fornecidas pelo fabricante ou fornecedor do

produto.

2. Utilize apenas baterias e carregadores aprovados pela Sonim com o seu dispositivo. O uso de outras baterias ou carregadores pode ser perigoso ou danificar o dispositivo e poderá invalidar a garantia.
3. Esta garantia cobre apenas a compra de Produtos novos da Sonim ou de um revendedor ou distribuidor autorizado de Produtos Sonim. Esta garantia é pessoal e intransferível. Nenhum revendedor ou outra entidade terceira está autorizada a fazer representações em nome da Sonim ou a modificar esta garantia.
4. A Sonim incentiva o registo do seu dispositivo no nosso site:

<https://sonimtech.my.site.com/s/>

Registar o dispositivo no prazo de 30 dias após a data de compra facilitará a verificação da elegibilidade do dispositivo para o serviço de garantia. Caso o dispositivo não seja registado, será necessário apresentar uma prova de compra válida e original, emitida por um revendedor autorizado, indicando a data de compra e o número de série do dispositivo, para obter o serviço de garantia.

5. Esta garantia aplica-se exclusivamente ao primeiro comprador e tem início na data original da compra. Não se aplica a produtos revendidos (como usados, recondicionados ou de outra forma) a um segundo comprador. Em caso de disputa sobre se o Produto foi revendido, se a data de ativação do Produto preceder a data de compra pelo segundo comprador, esse Produto será considerado revendido, e esta garantia não será aplicável.
6. A Sonim garante dispositivos reparados ou substituídos pelo restante período da garantia original ou por 90 dias, o que for mais longo.
7. A Sonim pode utilizar peças novas ou recondicionadas para reparar o dispositivo, ou pode substituí-lo por um dispositivo novo ou recondicionado. Dispositivos e peças substituídos tornam-se propriedade da Sonim.
8. Caso devolva o seu dispositivo para serviço em garantia e seja determinado que ele não é elegível para o serviço, poderá ser cobrada uma taxa de serviço.
9. Esta garantia não cobre:

(a) danos resultantes de abuso, acidente ou uso inadequado; (b) danos resultantes do uso fora dos parâmetros indicados no Manual do Utilizador, incluindo aqueles relacionados com exposição a líquidos, impactos e poeira; (c) danos estéticos, como amolgadelas e riscos; (d) desgaste normal; (e) danos resultantes do uso do dispositivo com acessórios, equipamentos ou outros dispositivos ou equipamentos não fornecidos ou expressamente aprovados pela Sonim; (f) danos resultantes de manutenção, ajustes de serviço ou instalação do dispositivo, realizados ou tentados por qualquer pessoa ou entidade não autorizada pela Sonim; (g) perda de uso do dispositivo; (h) danos causados por incêndio, inundação, tempestade, relâmpago, terremoto, exposição a condições climáticas extremas, sobretensão elétrica ou voltagem inadequada; (i) problemas de desempenho do dispositivo resultantes da receção ou transmissão de sinal celular; (j) dispositivos cujo número de série esteja ausente, tenha sido alterado, danificado ou deformado; e (k) defeitos ou danos causados pela violação, por parte do utilizador, dos controlos de segurança para

obter acesso root não autorizado, ou pela realização de root nos dispositivos utilizando software de sistema operativo não autorizado ou alterado, instalado por um utilizador ou por terceiros.

A Sonim não garante que o uso do seu dispositivo será ininterrupto ou isento de erros.

ESTA GARANTIA E OS RECURSOS DESCRITOS ACIMA SÃO EXCLUSIVOS E SUBSTITUEM TODOS OS OUTROS DIREITOS, RECURSOS E GARANTIAS. NÃO EXISTEM OUTRAS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, ESCRITAS OU VERBAIS. A SONIM REJEITA EXPRESSAMENTE TODAS AS GARANTIAS IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE OU ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO. EM LOCAIS ONDE DETERMINADAS GARANTIAS IMPLÍCITAS NÃO PODEM SER RECUSADAS, TODAS ESSAS GARANTIAS ESTÃO LIMITADAS À DURAÇÃO DESTA GARANTIA. EM NENHUM CASO A SONIM OU OS SEUS LICENCIADORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS DE QUALQUER NATUREZA, SEJA RESULTANTE DE QUEBRA DE GARANTIA OU DE QUALQUER OUTRA RECLAMAÇÃO LEGAL OU CAUSA DE AÇÃO, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A: i) PERDA DE LUCROS, TEMPO, GANHOS COMERCIAIS, DADOS, PROGRAMAS, SOFTWARE OU REPUTAÇÃO; ii) TEMPO DE INATIVIDADE OU DANOS A OU SUBSTITUIÇÃO DE BENS, EQUIPAMENTOS OU DADOS. TODAS ESTAS LIMITAÇÕES SÃO REIVINDICADAS PELA SONIM NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA POR LEI.

Esta garantia concede-lhe direitos legais específicos. Poderá também ter outros direitos legais, dependendo do seu país ou região.