

GARANTÍA DEL FABRICANTE DE 2 AÑOS PARA PUNTOS DE ACCESO MÓVIL Y DISPOSITIVOS DE ACCESO FIJO INALÁMBRICOS

Nuestra Garantía

Sujeto a las condiciones descritas a continuación, Sonim Technologies, Inc., con sede en 4445 Eastgate Mall, Suite 200, San Diego, CA 92121, EE. UU. ("Sonim"), garantiza que, durante un período de 2 años desde la fecha de compra por parte del usuario final original, este Producto estará libre de defectos de materiales y de fabricación.

Lo Que Haremos

Si, durante el período de garantía, el dispositivo presenta defectos de material o de fabricación, Sonim, a su elección, reparará o sustituirá el dispositivo sin coste alguno.

Cómo Obtener Servicio en Garantía

Dependiendo de su operador de red inalámbrica y del modelo de su dispositivo Sonim, su operador o un distribuidor puede ser el primer punto de contacto para soporte en garantía. Para más información sobre cómo obtener soporte de garantía:

Visite nuestro soporte en línea en: <https://www.sonimtech.com/support/online-support/>

Para consultas generales de soporte al cliente o relacionadas con el dispositivo, envíenos un correo electrónico a: globalsupport@sonimtech.com

Los productos de Sonim pueden contener elementos específicos de un país o región, por lo que Sonim no puede garantizar la funcionalidad de productos importados a un país o región para los cuales no fueron diseñados. Asegúrese siempre de adquirir un Producto destinado a su región/país. Para obtener reparaciones bajo esta garantía, Sonim puede exigir que envíe su Producto al país o región donde fue originalmente destinado para la venta, siendo el coste del envío del Producto hacia y desde el Proveedor de Servicios Autorizado responsabilidad exclusiva del cliente.

Condiciones y Exclusiones

1. Esta garantía solo se aplica a dispositivos de la marca Sonim. No se aplica a productos no Sonim, incluyendo accesorios y software de terceros, aunque estén empaquetados, instalados o vendidos con dispositivos Sonim. Los productos no Sonim pueden estar cubiertos por garantías proporcionadas por el fabricante o proveedor del producto.

2. Utilice únicamente baterías y cargadores aprobados por Sonim con su dispositivo. El uso de otras baterías o cargadores puede ser peligroso o dañar el dispositivo y podría invalidar la garantía.
3. Esta garantía cubre únicamente la compra de Productos nuevos de Sonim o de un distribuidor autorizado de Productos Sonim. Esta garantía es personal e intransferible. Ningún distribuidor ni otra entidad de terceros está autorizada a hacer representaciones en nombre de Sonim ni a modificar esta garantía.
4. Sonim recomienda registrar su dispositivo en nuestro sitio web: <https://sonimtech.my.site.com/s/>
Registrar el dispositivo en un plazo de 30 días desde la fecha de compra facilitará la verificación de la elegibilidad del dispositivo para el servicio en garantía. Si el dispositivo no está registrado, será necesario presentar una prueba de compra válida y original, emitida por un distribuidor autorizado, que indique la fecha de compra y el número de serie del dispositivo para obtener el servicio en garantía.
5. Esta garantía se aplica exclusivamente al comprador original y comienza en la fecha original de compra. No se aplica a productos revendidos (como usados, reacondicionados o de otra forma) a un segundo comprador. En caso de disputa sobre si el Producto fue revendido, si la fecha de activación del Producto precede a la fecha de compra por parte del segundo comprador, ese Producto se considerará revendido y esta garantía no será aplicable.
6. Sonim garantiza los dispositivos reparados o reemplazados durante el período restante de la garantía original o durante 90 días, lo que sea mayor.
7. Sonim puede utilizar piezas nuevas o reacondicionadas para reparar el dispositivo o puede reemplazarlo por un dispositivo nuevo o reacondicionado. Los dispositivos y piezas reemplazados pasan a ser propiedad de Sonim.
8. Si devuelve su dispositivo para el servicio en garantía y se determina que no es elegible, se le podría cobrar una tarifa de servicio.
9. Esta garantía no cubre:
 - (a) daños resultantes de abuso, accidente o uso inadecuado;
 - (b) daños resultantes del uso fuera de los parámetros indicados en el Manual del usuario, incluidos los relacionados con la exposición a líquidos, impactos y polvo;
 - (c) daños estéticos, como abolladuras y arañazos;
 - (d) desgaste normal;
 - (e) daños resultantes del uso del dispositivo con accesorios, equipos u otros dispositivos o equipos no proporcionados o expresamente aprobados por Sonim;
 - (f) daños resultantes de mantenimiento, ajustes de servicio o instalación del dispositivo realizados o intentados por cualquier persona o entidad no autorizada por Sonim;
 - (g) pérdida del uso del dispositivo;
 - (h) daños causados por incendios, inundaciones, tormentas, rayos, terremotos, exposición a condiciones climáticas extremas, sobretensiones eléctricas o voltajes inadecuados;
 - (i) problemas de rendimiento del dispositivo resultantes de la recepción o transmisión de señal celular;
 - (j) dispositivos cuyo número de serie esté ausente, haya sido alterado, dañado o deformado; y
 - (k) defectos o daños causados por la violación, por parte del usuario, de los controles de seguridad para obtener acceso root no autorizado o por la realización de root en

los dispositivos utilizando software del sistema operativo no autorizado o alterado, instalado por un usuario o por terceros.

Sonim no garantiza que el uso de su dispositivo sea ininterrumpido o esté libre de errores.

ESTA GARANTÍA Y LOS RECURSOS DESCRITOS ANTERIORMENTE SON EXCLUSIVOS Y SUSTITUYEN A TODOS LOS DEMÁS DERECHOS, RECURSOS Y GARANTÍAS. NO EXISTEN OTRAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, ESCRITAS O VERBALES. SONIM RECHAZA EXPRESAMENTE TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. EN LOS LUGARES DONDE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS NO PUEDAN SER DESAUTORIZADAS, TODAS ELLAS ESTÁN LIMITADAS A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA. EN NINGÚN CASO SONIM NI SUS LICENCIATARIOS SERÁN RESPONSABLES DE DAÑOS DIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENTES, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN:

(i) PÉRDIDA DE BENEFICIOS, TIEMPO, INGRESOS COMERCIALES, DATOS, PROGRAMAS, SOFTWARE O REPUTACIÓN; (ii) TIEMPO DE INACTIVIDAD O DAÑOS A O SUSTITUCIÓN DE BIENES, EQUIPOS O DATOS. TODAS ESTAS LIMITACIONES SON ASEGURADAS POR SONIM EN LA MEDIDA MÁS AMPLIA PERMITIDA POR LA LEY.

Esta garantía le otorga derechos legales específicos. Es posible que tenga otros derechos legales dependiendo de su país/región.