

# **MOBILE HOT SPOTS UND FESTE DRAHTLOSE ZUGANGSGERÄTE 2 JAHRE HERSTELLERGARANTIE**

## **Unsere Garantie**

Vorbehaltlich der nachstehenden Bedingungen garantiert Sonim Technologies, Inc. in 4445 Eastgate Mall, Suite 200 San Diego, CA 92121, USA ("Sonim") dass dieses Produkt für einen Zeitraum von 2 Jahren ab dem Kaufdatum durch den ursprünglichen Endverbraucher frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist.

## **Was wir tun werden**

Wenn das Gerät während der Garantiezeit einen Material- oder Verarbeitungsfehler aufweist, wird es von Sonim nach eigenem Ermessen entweder kostenlos repariert oder ersetzt.

## **So erhalten Sie Garantieleistungen**

Je nach Ihrem Mobilfunkanbieter und dem Modell Ihres Sonim-Geräts ist Ihr Mobilfunkanbieter oder ein Wiederverkäufer Ihre erste Anlaufstelle für Garantiesupport. Weitere Informationen zur Inanspruchnahme von Garantieleistungen finden Sie hier:

Besuchen Sie unseren Online-Support unter:

<https://www.sonimtech.com/support/online-support/>

Für allgemeinen Kundensupport oder gerätebezogene Fragen senden Sie uns bitte eine E-Mail an: [globalsupport@sonimtech.com](mailto:globalsupport@sonimtech.com)

Die Produkte von Sonim können länder- oder regionalspezifische Elemente enthalten. Daher kann Sonim nicht für die Funktionalität von Produkten garantieren, die in ein Land oder eine Region importiert werden, für die sie nicht entwickelt wurden. Vergewissern Sie sich immer, dass Sie ein Produkt kaufen, das für Ihre Region/Ihr Land entwickelt wurde. Um Reparaturen im Rahmen dieser Garantie zu erhalten, kann Sonim von Ihnen verlangen, dass Sie Ihr Produkt in das Land/die Region schicken, in dem/der es zum Verkauf vorgesehen war.

## **Bedingungen und Ausschlüsse**

1. Diese Garantie gilt nur für Geräte der Marke Sonim. Sie gilt nicht für Produkte, die nicht von Sonim stammen, einschließlich Zubehör und Software von Drittanbietern, selbst wenn diese mit Sonim-Geräten verpackt, auf ihnen installiert oder zusammen mit ihnen verkauft wurden. Produkte, die nicht von

Sonim stammen, werden möglicherweise durch Garantien des Herstellers oder Lieferanten des Produkts abgedeckt.

2. Verwenden Sie nur von Sonim zugelassene Akkus und Ladegeräte mit Ihrem Gerät. Die Verwendung anderer Akkus oder Ladegeräte kann unsicher sein oder das Gerät beschädigen und zum Erlöschen der der Garantie.
3. Diese Garantie gilt nur beim Kauf neuer Produkte von Sonim, oder einem autorisierten Wiederverkäufer oder Distributor von Sonim Produkten. Diese Garantie gilt nur für Sie persönlich und ist nicht übertragbar. Kein Einzelhändler, oder sonstiger Dritter ist befugt, im Namen von Sonim Zusicherungen zu machen oder diese Garantie zu ändern.
4. Sonim bittet Sie, Ihr Gerät auf unserer Website zu registrieren:

<https://sonimtech.my.site.com/s/>

Wenn Sie Ihr Gerät innerhalb von 30 Tagen nach dem Kaufdatum registrieren, können wir leichter überprüfen, ob Ihr Gerät für eine Garantieleistung in Frage kommt. Wenn Ihr Gerät nicht registriert ist, müssen Sie zur Inanspruchnahme von Garantieleistungen einen gültigen originalen Kaufbeleg vorlegen, der von einem autorisierten Händler ausgestellt wurde und das Kaufdatum und die Seriennummer des Geräts angibt.

5. Diese Garantie gilt nur für den Erstkäufer und beginnt mit dem Datum des ursprünglichen Kaufs durch den Erstkäufer. Diese Garantie gilt nicht für Produkte die (gebraucht, überholt oder anderweitig) an einen Zweitkäufer weiterverkauft werden. Im Falle eines Rechtsstreits darüber, ob das Produkt weiterverkauft wurde, gilt das Produkt als weiterverkauft, wenn das Datum der ersten Aktivierung des Produkts vor dem Kaufdatum durch den Zweitkäufer liegt. In diesem Falle gilt diese Garantie nicht.
6. Sonim gewährt für reparierte oder ersetzte Geräte eine Garantie für die verbleibende Dauer der ursprünglichen Garantie, oder für 90 Tage, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist.
7. Sonim kann neue oder überholte Teile zur Reparatur Ihres Geräts verwenden, oder Ihr Gerät durch ein neues oder überholtes Gerät ersetzen. Ersetzte Geräte und Teile gehen in das Eigentum von Sonim über.
8. Wenn Sie Ihr Gerät zum Garantieservice einsenden und sich herausstellt, dass es nicht für den Garantieservice in Frage kommt, kann Ihnen eine Servicegebühr in Rechnung gestellt werden.
9. Diese Garantie deckt folgendes nicht ab:

(a) Schäden, die durch Missbrauch, Unfall oder unsachgemäßen Gebrauch entstanden sind; (b) Schäden, die durch die Verwendung außerhalb der im Benutzerhandbuch angegebenen Parameter entstanden sind, einschließlich derer, die mit Flüssigkeit, Stößen und Staub in Verbindung stehen; (c) kosmetische Schäden, einschließlich Dellen und Kratzer; (d) normale Abnutzung; (e) Schäden, die durch die Verwendung dieses Geräts mit Zubehör, Ausrüstung oder anderen Geräten oder Ausrüstungen entstanden sind, die nicht von Sonim geliefert oder ausdrücklich genehmigt wurden; (f) Schäden, die durch Wartung, Serviceanpassung oder Installation des Geräts entstanden sind, die von einer nicht ausdrücklich von

Sonim autorisierten Person oder Einrichtung durchgeführt oder versucht wurden; (g) Nutzungsausfall des Geräts; (h) Feuer, Überschwemmung, Sturm, Blitzschlag, Erdbeben, extreme Witterungsbedingungen, Überspannung oder falsche Spannung; (i) Leistungsprobleme des Geräts, die aus dem Empfang oder der Übertragung von Funksignalen resultieren; (j) Geräte, bei denen die Seriennummer fehlt oder (k) Defekte oder Schäden, die dadurch verursacht werden, dass ein Benutzer die Sicherheitskontrollen umgeht, um unerlaubten Root-Zugriff zu erlangen, oder durch Rooting von Geräten mit unerlaubter oder veränderter Betriebssystemsoftware, die von einem Benutzer oder Dritten installiert wurde.

Sonim garantiert nicht, dass die Nutzung Ihres Geräts ununterbrochen oder fehlerfrei ist.

DIESE GARANTIE UND DIE OBEN GENANNTEN RECHTSMITTEL SIND EXKLUSIV UND ERSETZEN ALLE ANDEREN RECHTE, RECHTSMITTEL UND GARANTIEN. ES GIBT KEINE ANDEREN GARANTIEN, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND, SCHRIFTLICH ODER MÜNDLICH. SONIM LEHNT AUSDRÜCKLICH ALLE STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEN AB, EINSCHLIESSLICH UND OHNE EINSCHRÄNKUNG JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE GARANTIE DER MARKTGÄNGIGKEIT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. IN LÄNDERN, IN DENEN BESTIMMTE STILLSCHWEIGENDE GARANTIEN NICHT AUSGESCHLOSSEN WERDEN KÖNNEN, SIND ALLE DIESE GARANTIEN AUF DIE DAUER DIESER GARANTIE BESCHRÄNKT. SONIM ODER SEINE LIZENZGEBER SIND IN KEINEM FALL HAFTBAR FÜR DIREKTE, SPEZIELLE, ZUFÄLLIGE ODER FOLGESCHÄDEN JEDLICHER ART, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE AUS EINEM GEWÄHRLEISTUNGSBRUCH ODER EINEM ANDEREN RECHTLICHEN ANSPRUCH ODER EINER KLAGE RESULTIEREN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF i) VERLUST VON GEWINN, ZEIT, GEWINN, DATEN, PROGRAMME, SOFTWARE ODER GUTWILLEN, ii) AUSFALLZEIT ODER BESCHÄDIGUNG ODER ERSATZ VON EIGENTUM, AUSRÜSTUNG ODER DATEN. ALLE DIESE EINSCHRÄNKUNGEN WERDEN VON SONIM IN VOLLEM, GESETZLICH GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG GELTEND GEMACHT.

Diese Garantie verleiht Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte. Je nach Land/Region haben Sie möglicherweise weitere gesetzliche Rechte.