

النقاط الساخنة المحمولة وأجهزة الوصول اللاسلكي الثابتة - ضمان المصنع لمدة عامين

الضمان الخاص بنا

Eastgate Mall, الواقعة في Sonim Technologies, Inc. 4445 وفقاً للشروط التالية، تضمن شركة أن هذا المنتج سيكون خالياً من العيوب في المواد (سونيم) Suite 200 San Diego, CA 92121, USA والتصنيع لمدة عامين من تاريخ الشراء من قبل المستخدم النهائي الأصلي

ما الذي سنفعله؟

بناءً على ،سونيم إذا تبين أن الجهاز به عيب في المواد أو التصنيع خلال فترة الضمان، فإن شركة تقديرها، ستقوم إما بإصلاح الجهاز أو استبداله بدون أي تكلفة.

كيفية الحصول على خدمة الضمان

بناءً على مشغل الشبكة الخاص بك وطرز هاتفك المحمول من سونيم، قد يكون مشغل الشبكة أو الموزع هو نقطة الاتصال الأولى لدعم الضمان. لمزيد من المعلومات حول كيفية الحصول على دعم الضمان:

قم بزيارة الدعم عبر الإنترنت:

<https://www.sonimtech.com/support/online-support/>

لأي استفسارات عامة أو متعلقة بالجهاز، يرجى مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني:

globalsupport@sonimtech.com

الشروط والاستثناءات

1.

ولا ينطبق على المنتجات غير .سونيم ينطبق هذا الضمان فقط على الأجهزة ذات العلامة التجارية التابعة لسونيم، بما في ذلك الملحقات والبرامج من أطراف ثالثة، حتى لو تم تعبئتها أو تثبيتها أو بيعها مع أجهزة سونيم.

2.

يجب استخدام البطاريات والشواحن المعتمدة من سونيم فقط مع جهازك. قد يؤدي استخدام بطاريات أو شواحن أخرى إلى تعريض الجهاز للخطر أو إلحاق الضرر به، وقد يؤدي إلى إبطال الضمان.

3.

أو موزع معتمد. هذا الضمان شخصي سونيم يشمل هذا الضمان فقط شراء المنتجات الجديدة من وغير قابل للتحويل.

4.

تشجع سونيم على تسجيل جهازك على موقعنا الإلكتروني: <https://sonimtech.my.site.com/s/>

سيسهل التسجيل خلال 30 يومًا من تاريخ الشراء التحقق من أن جهازك مؤهل للحصول على خدمة الضمان.

5.

ينطبق هذا الضمان فقط على أول مشتري ويبدأ من تاريخ الشراء الأصلي لهذا المشتري. الأول. هذا الضمان لا ينطبق على المنتجات التي تُباع من جديد (كمستخدمة أو مُجددة أو غير ذلك) إلى مشتري ثانٍ. في حالة وجود نزاع حول ما إذا تم بيع المنتج من جديد، إذا كان تاريخ تفعيل المنتج لأول مرة يسبق تاريخ الشراء من قبل المشتري الثاني، يُعتبر المنتج قد تم بيعه من جديد، ولن ينطبق هذا الضمان.

6.

ضمانًا للأجهزة التي تم إصلاحها أو استبدالها طوال فترة الضمان الأصلية أو سونيم تقدم شركة لمدة 90 يومًا، أيهما أطول.

7.

أجزاء جديدة أو مُجددة لإصلاح جهازك أو استبداله بجهاز جديد أو مجدد. سونيم قد تستخدم شركة سونيم تصح الأجهزة البديلة وقطع الغيار ملكًا لشركة.

8.

إذا قمت بإرجاع جهازك للحصول على خدمة الضمان وتبين أنه غير مؤهل للحصول على الخدمة، فقد يتم تطبيق رسوم خدمة.

9.

هذا الضمان لا يغطي:

(أ) الأضرار الناتجة عن الإساءة، أو الحوادث، أو سوء الاستخدام (ب) الأضرار الناتجة عن الاستخدام خارج الحدود الموضحة في دليل المستخدم، بما في ذلك تلك المتعلقة بالتعرض للسوائل، أو الصدمات، أو الغبار. (ج) الأضرار التجميلية مثل الخدوش أو الخدوش البسيطة. (د) التلف الناتج عن الاستخدام العادي. (هـ) الأضرار الناتجة عن استخدام هذا الهاتف المحمول مع ملحقات أو معدات غير معتمدة من قبل سونيم. (و) الأضرار الناتجة عن صيانة أو ضبط أو تثبيت الجهاز من قبل جهة غير معتمدة. (ز) فقدان استخدام الجهاز. (ح) فقدان البيانات أو المعلومات أو التطبيقات أو البرامج الخاصة بالأطراف الثالثة. (ط) الأضرار الناتجة عن الحريق، أو الفيضانات، أو العواصف، أو الصواعق، أو الظروف الجوية القاسية، أو زيادة التيار الكهربائي. (ي) مشاكل أداء الهاتف المحمول الناتجة عن استقبال أو إرسال الإشارة الخلوية. (ك) الهواتف التي تم إزالة الرقم التسلسلي الخاص بها أو تغييره أو تشويبه. (ل) العيوب أو الأضرار الناتجة عن تجاوز المستخدم ضوابط الأمان للوصول غير المصرح به إلى النظام.

لا تضمن سونيم أن يكون استخدام هاتفك المحمول دون انقطاع أو خالٍ من الأخطاء.

هذا الضمان والعلاجات الموضحة أعلاه حصريّة وتحل محل جميع الحقوق والعلاجات والضمانات الأخرى. صراحةً عن جميع سونيم لا توجد ضمانات أخرى، صريحة أو ضمنية، مكتوبة أو شفوية. تخلي شركة الضمانات الضمنية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي ضمانات ضمنية للتسويق أو الملاءمة لغرض معين. في المواقع التي لا يجوز فيها التنازل عن ضمانات ضمنية معينة، تقتصر جميع هذه

أو الجهات المرخصة لها في أي حال من سونيم الضمانات على مدة هذا الضمان. لا تتحمل شركة الأحوال المسؤولية عن الأضرار المباشرة أو الخاصة أو العرضية أو التبعية من أي نوع، سواء كانت ناجمة عن خرق الضمان أو أي مطالبة قانونية أخرى أو سبب للدعوى، بما في ذلك على سبيل المثال لا خسارة الأرباح أو الوقت أو المكاسب التجارية أو البيانات أو البرامج أو البرمجيات أو السمعة (i): الحصر سونيم توقف الخدمة أو تلف الممتلكات أو المعدات أو البيانات أو استبدالها. وتؤكد شركة (ii)التجارية، على جميع هذه القيود إلى أقصى حد يسمح به القانون.