

# **XP3plus 5G (X320)**

## **Manuel de service**



**Sonim**  
**Technologies**

sonim®	<b>XP3plus 5G(X320)</b> <b>MANUEL DE SERVICE</b>		<b>Classification: externe</b>
			<b>Doc No: SON-20240605</b>
			<b>Version: 1.0</b>
<b>Date d'entrée en vigueur:</b>  <b>05 - 06 - 2024</b>	<b>Préparé Par:</b>  <b>Mark</b>	<b>Révisé Par:</b>  <b>Grace Li</b>	<b>Approuvé Par:</b>  <b>Xizong Luo</b>

<b>Mise à jour de ver.</b>	<b>Date d'entrée en vigueur</b>	<b>Préparé Par</b>	<b>Brève des amendements</b>
<b>1.0</b>	<b>05 - 06 - 2024</b>	<b>Mark</b>	<b>Version initiale</b>

## CAUTIONS

- I. La mise à niveau et l'entretien doivent être effectués uniquement par du personnel qualifié.
- II. Veillez à ce que tous les travaux soient effectués sur un poste de travail antistatique et à ce qu'un bracelet antistatique soit porté.
- III. Utilisez uniquement les outils et composants approuvés, tels que spécifiés dans la liste des pièces.
- IV. Assurez-vous que tous les composants, modules, vis et isolateurs sont correctement remis en place après l'entretien et l'alignement.
- V. Assurez-vous que tous les câbles et fils sont correctement repositionnés si le combiné a été démonté.
- VI. Les décharges électrostatiques peuvent facilement endommager les composants sensibles des produits électroniques. Par conséquent, le centre de service doit respecter les précautions mentionnées ci-dessus.

# TABLE DES MATIÈRES

<b>1.0</b>	<b>INTRODUCTION .....</b>	<b>1</b>
<b>2.0</b>	<b>EXIGENCES .....</b>	<b>2</b>
<b>3.0</b>	<b>DÉMONTAGE DU COMBINÉ.....</b>	<b>3</b>
<b>4.0</b>	<b>INSTRUCTIONS D'UTILISATION DU TEST MAT.....</b>	<b>8</b>
<b>5.0</b>	<b>DÉPANNAGE .....</b>	<b>21</b>
<b>5.1</b>	<b>PROBLÈME DE RÉCEPTEUR.....</b>	<b>23</b>
<b>5.2</b>	<b>PROBLÈME AVEC LE HAUT-PARLEUR / LA SONNERIE / LE HAUT-PARLEUR HF....</b>	<b>24</b>
<b>5.3</b>	<b>PROBLÈME DE CHARGEMENT.....</b>	<b>25</b>
<b>5.4</b>	<b>PROBLÈME AVEC LE CASQUE OU LES ÉCOUTEURS.....</b>	<b>26</b>
<b>5.5</b>	<b>LAMPE TORCHE.....</b>	<b>27</b>
<b>5.6</b>	<b>PROBLÈME D'AFFICHAGE.....</b>	<b>28</b>
<b>5.7</b>	<b>PROBLÈME DE CARTE SIM.....</b>	<b>29</b>
<b>5.8</b>	<b>PROBLÈME DE VIBRATEUR.....</b>	<b>30</b>
<b>5.9</b>	<b>PROBLÈME DE CAMÉRA.....</b>	<b>31</b>
<b>5.10</b>	<b>PROBLÈME DE CARTE MÉMOIRE.....</b>	<b>32</b>
<b>5.11</b>	<b>PROBLÈME DE RÉSEAU.....</b>	<b>33</b>
<b>5.12</b>	<b>PROBLÈME DE MICROPHONE [MIC].....</b>	<b>35</b>
<b>6.0</b>	<b>ASSEMBLAGE DU COMBINÉ.....</b>	<b>36</b>

## 1.0 INTRODUCTION

### 1. OBJECTIF

Ce manuel fournit les instructions d'utilisation normalisées pour les réparations L2.

### 2. INFORMATION RÉGLEMENTAIRE

#### A. Sécurité

Ce dispositif sans fil (l'« Appareil ») contient des logiciels appartenant à Sonim Technologies, Inc. (« Sonim ») et à ses fournisseurs tiers et concédants de licence (collectivement, le « Logiciel »). En tant qu'utilisateur de cet Appareil, Sonim vous accorde une licence non exclusive, non transférable et non cessible pour utiliser le logiciel et le matériel uniquement en conjonction avec l'Appareil sur lequel il est installé et/ou livré. Rien dans les présentes ne sera interprété comme une vente du Logiciel et du matériel à un tiers.

Vous ne devez pas reproduire, modifier, distribuer, effectuer une ingénierie inverse, décompiler, altérer ou utiliser tout autre moyen pour découvrir le code source du Logiciel, du matériel ou de tout composant du Logiciel/matériel. Pour éviter tout doute, vous êtes en tout temps autorisé à transférer tous les droits et obligations au Logiciel à un tiers, uniquement avec l'Appareil avec lequel vous avez reçu le Logiciel, à condition que ce tiers accepte par écrit d'être lié par ces règles. La validité, la construction et l'exécution de la licence seront régies par les lois du Delaware, des États-Unis et le fabricant ne sera pas responsable des frais résultant d'une utilisation non autorisée.

#### B. SOINS TÉLÉPHONIQUES

Chaque téléphone Sonim a une classe IP désignée pour la protection contre la poussière et l'eau, conformément à la norme IEC Ingress Protection (IP). Cela signifie que le téléphone est protégé de la poussière et peut être immergé dans une eau de 2 m jusqu'à 60 minutes. L'immersion dans une eau plus profonde peut l'endommager et doit être évitée.

Les téléphones à Sonim sont solides et construits pour un usage intensif. Sa conception protège contre le démontage ou les dommages mécaniques lorsqu'elle est soumise à des forces égales à la chute libre de la hauteur de 2 mètres. Soumettre le téléphone à un impact plus fort et les forces peuvent l'endommager et doit être évité.

#### C. LIMITES DE MAINTENANCE

Les limitations de maintenance de ce modèle ne doivent être effectuées que par le fabricant ou son agent autorisé. L'utilisateur ne peut apporter aucune modification et/ou réparation attendue comme indiqué spécifiquement dans ce manuel. Par conséquent, notez que les alternances autorisées ou les réparations peuvent affecter l'état réglementaire du système et peuvent annuler toute garantie restante.

#### D. DISPOSITIONS DE SENSITIFS ÉLECTROSTATIQUES

##### ATTENTION

Les tableaux contenant des dispositifs sensibles électrostatiques (ESD) sont indiqués par le signe.

##### Il faut prendre la suite pendant la manipulation des tableaux ESD

1. Le personnel de service doit se broyer en utilisant une sangle de poignet pendant qu'il travaille sur les planches
2. Lorsque les réparations sont effectuées sur une carte système, ils doivent étaler le plancher avec un tapis antistatique qui est également mis à la terre.
3. Utilisez un fer à souder convenable et moulé.
4. Gardez les pièces sensibles dans des emballages de protection jusqu'à ce qu'elles soient utilisées.

## 2.0 EXIGENCES

EXIGENCES POUR EFFECTUER LE MONTAGE ET LE DÉMONTAGE DES COMBINÉS	
Pack de vente ou pièces détachées du combiné.	
Outils	Pince à épiler, tournevis électrique ou dynamométrique
Gants ESD, chaussures, tabliers, bracelets antistatiques	
Sol propre ou alcool isopropylique [IPA]	
Souffleur d'air chaud	
Fer à souder	

## 3.0 DÉMONTAGE DU COMBINÉ

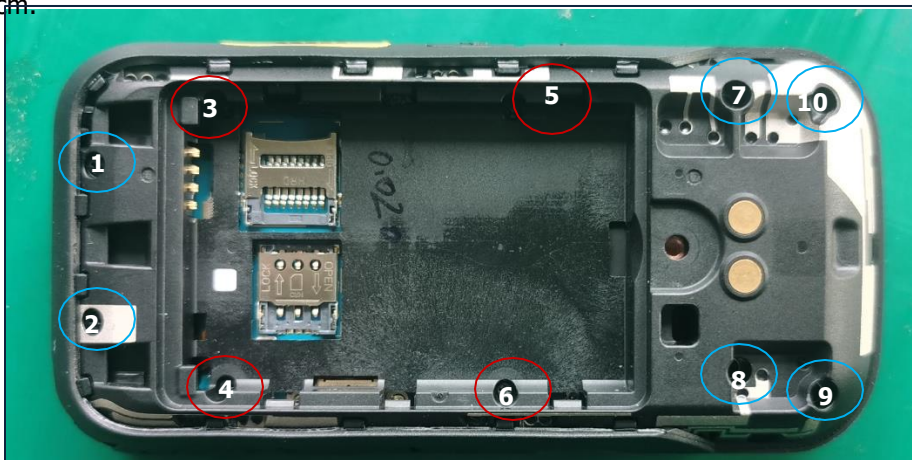
1. Retirez la vis du capot arrière indiquée sur l'image à l'aide d'un tournevis.





2. Retirez la batterie de la position indiquée à la main.



3. Retirez les 10 vis pour démonter les boîtiers arrière et avant. Couple de serrage des vis :  $(1,4 \pm 0,1)$  kgf.cm.

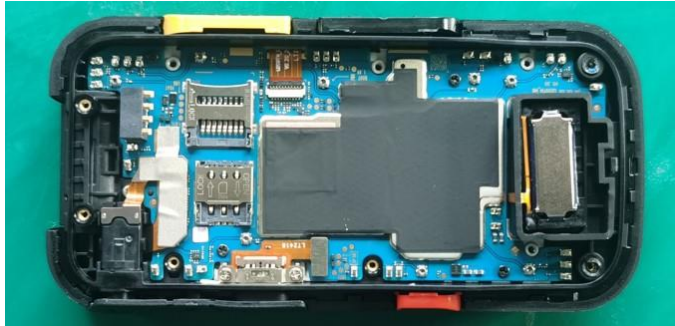
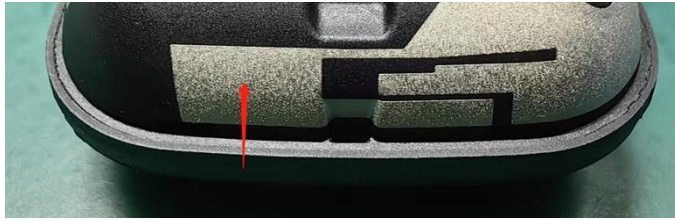


a.  La longueur des vis 1, 2, 7, 8, 9 et 10 est de M1,6\*L5,0. Les vis sont assemblées avec un coussin métallique et étanche.

b.  La longueur des vis 3, 4, 5 et 6 est de M1,6\*L3,0. Les vis ne comportent aucun coussin.



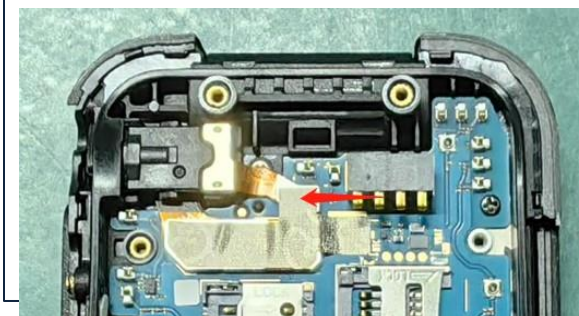
4. Après avoir retiré toutes les vis, démontez les boîtiers avant et arrière comme indiqué ci-dessous.



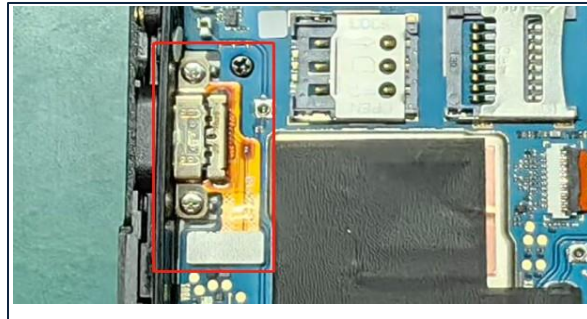
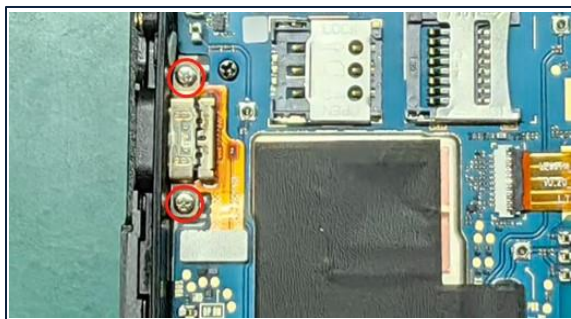
5. Dévissez la vis illustrée ci-dessous, d'une longueur de M1,6\*L3. Couple de serrage de la vis :  $(0,4 \pm 0,1)$  kgf.cm. Retirez ensuite le bouchon en silicone USB.



6. Soulevez délicatement le câble FPC de l'écouteur connecté au connecteur. Retirez ensuite le connecteur de l'écouteur.

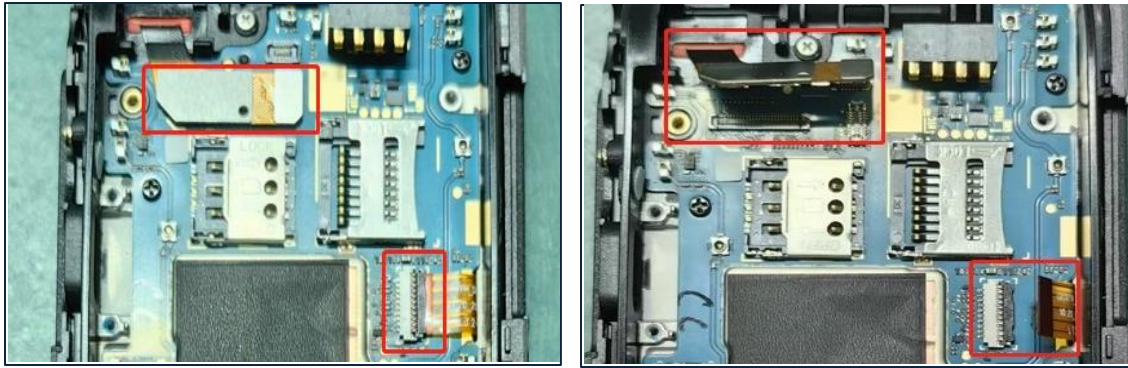


7. Dévissez la vis illustrée ci-dessous, de longueur M1,4\*0,3\*3,0L. Couple de serrage de la vis :  $(0,4 \pm 0,1)$  kgf.cm. Soulevez le connecteur USB FPC, puis tirez le connecteur USB vers le bas.

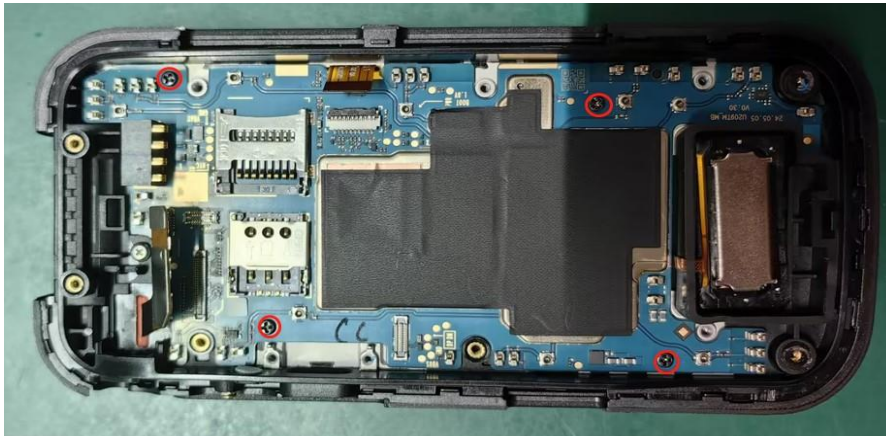




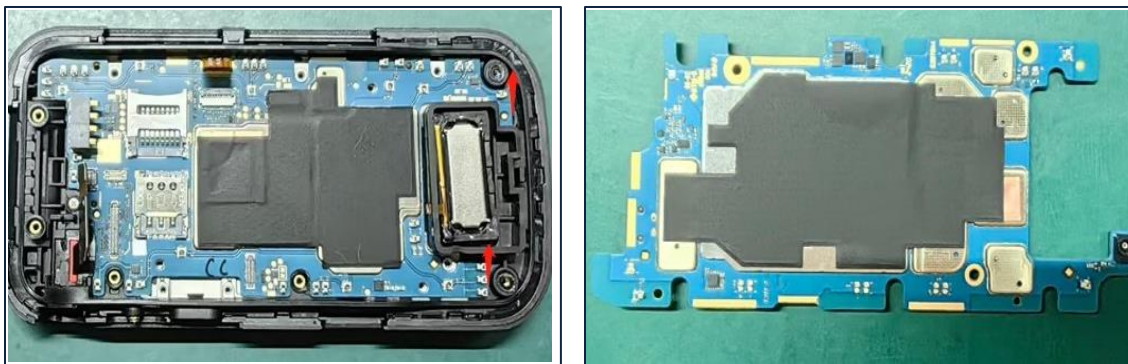
8. Soulevez le câble FPC de l'écran LCD/caméra connecté et le câble FPC du clavier vers le connecteur.



9. Dévissez les 4 vis de longueur M1,6\*L3,0 et de couple :  $(0,8 \pm 0,1)$  kgf.cm.



10. Soulevez délicatement le PCBA pour le démonter du boîtier avant.

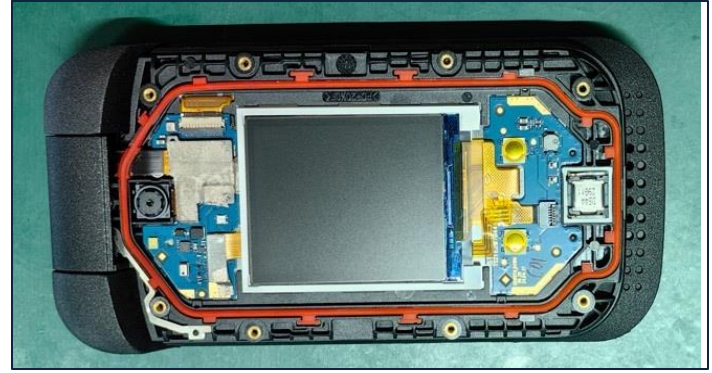


11. Retirez la housse en silicone MIC.

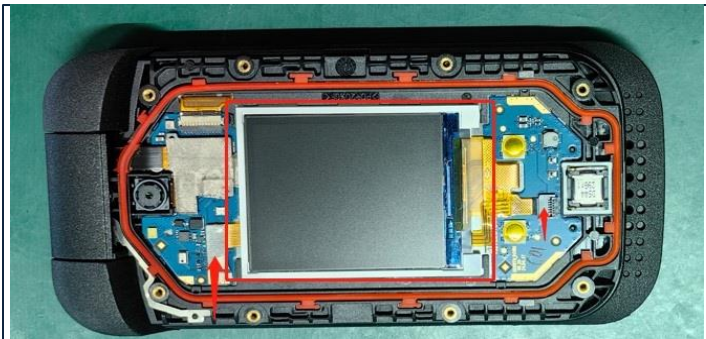




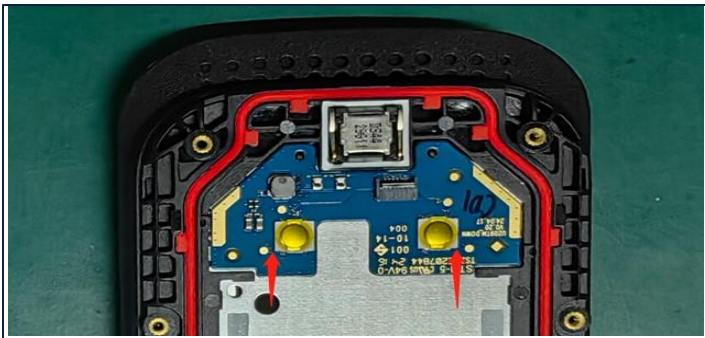
12. Retirez les 8 vis (M1,6\*L3) pour démonter le boîtier A. Couple de serrage :  $(0,8 \pm 0,1)$  kgf.cm.



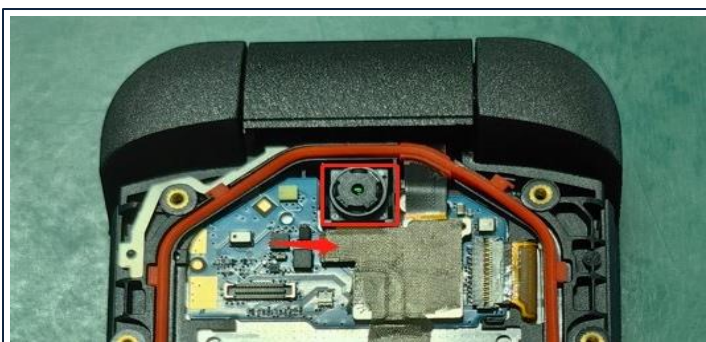
13. Soulevez délicatement le câble FPC de l'écran LCD et le câble FPC de la carte secondaire. Retirez ensuite l'écran LCD.



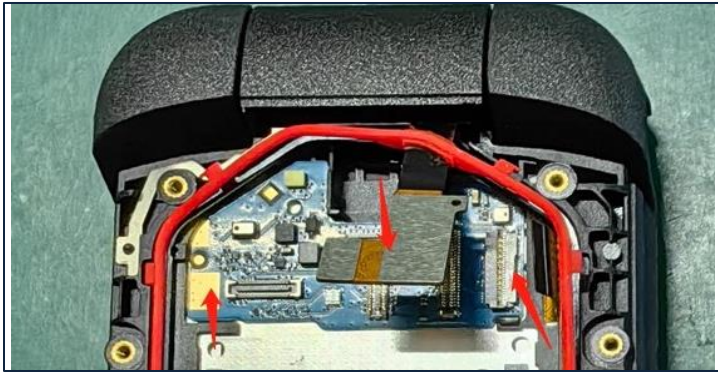
14. Retirez délicatement la sous-carte.



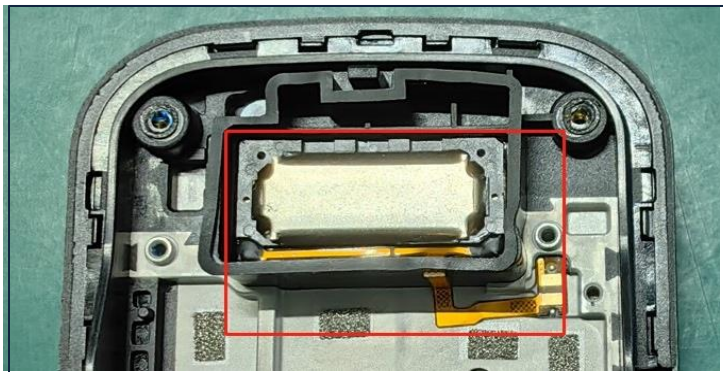
15. Retirez le tissu conducteur et retirez l'appareil photo.



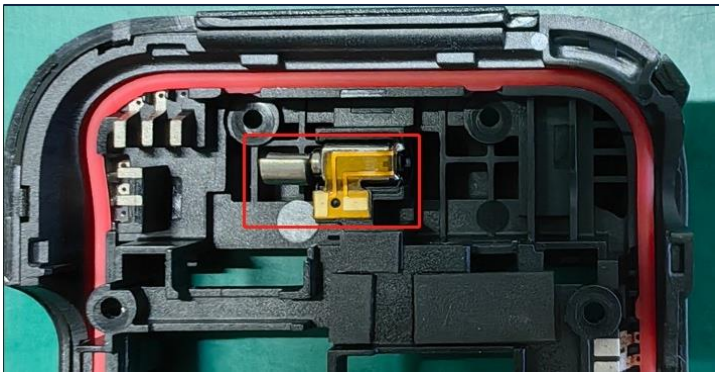
16. Soulevez délicatement le FPC principal et le FPC du clavier connectés. Retirez ensuite la carte secondaire.



17. Retirez délicatement le haut-parleur.



18. Retirez le vibreur.



Terminé

## 4.0 INSTRUCTIONS D'UTILISATION DU TEST MAT

Le test MAT est effectué pour vérifier le bon fonctionnement des paramètres mobiles. L'échec du test MAT sur un paramètre particulier vous permettra de déterminer quelle pièce doit être remplacée.

### EXIGENCES :

1. Gants
2. Bouteille d'eau distillée
3. Chiffon non pelucheux
4. Une (1) carte Nano SIM active et une (1) carte Nano SIM inactive
5. Carte SD propre
6. Accès Wi-Fi
7. Tuiles technologiques NFC Samsung (référence : GH81-12810B)
8. Socle de recharge rapide sans fil Samsung (modèle : EP-NG930)
9. Adaptateur Sonim-Adapter-B (adaptateur pour casque Klein avec port audio 3,5 mm) ou casque PTT filaire Klein Curl
10. Casque (si vous utilisez un adaptateur)
11. Tournevis Sonim (vous pouvez également utiliser un tournevis plat)
12. Chargeur de voyage spécifique au modèle
13. Câble Type-C
14. Coque arrière spécifique au modèle
15. Batterie spécifique au modèle
16. Deuxième téléphone





Insérez les deux cartes SIM et la carte SD dans l'appareil avant le test MAT afin de vérifier et de contrôler son bon fonctionnement.

### PROCÉDURE DE TEST D'AUTOMATISATION MANUEL [MAT] :

Entrez « \*#\*#8#\*#\* » sur le clavier du téléphone pour passer en mode Test. Sélectionnez ITEM TEST (TEST DE L'ARTICLE).



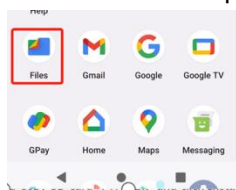
#### Note:

**APour le logiciel ATT, vous ne pouvez pas entrer \*#\*#8#\*#\* pour accéder au mode test. Vous devez installer l'apk de test pour accéder au mode test.**

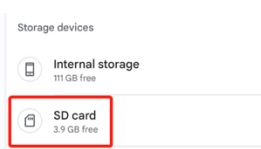
**B. Une fois l'outil de test « FTM.apk » installé, entrez « \*#\*#8#\*#\* » sur le clavier du téléphone pour passer en mode Test. Sélectionnez ITEM TEST (TEST DE L'ARTICLE).**

### Étapes pour installer l'application « FTM apk » à partir d'une carte SD :

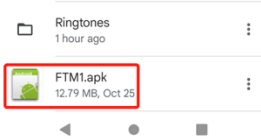
1. Copiez FTM.APK sur la carte SD.
2. Insérez votre carte SD dans votre téléphone.
3. Allumez votre téléphone, recherchez « Files » (Fichiers) dans l'application mobile et cliquez dessus pour l'ouvrir.



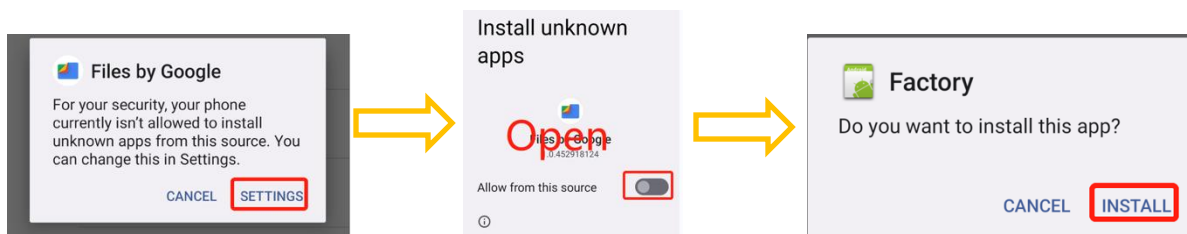
4. Recherchez la «SD card» (carte SD) et cliquez dessus pour l'ouvrir.



5. Recherchez la carte SD « FTM apk » et cliquez sur « Instal it » (Installer).



6. Cliquez sur « SETTINGS » (Paramètres), « Allow from this source » (Autoriser à partir de cette source) et « INSTALL » (Installer) pour installer l'apk.

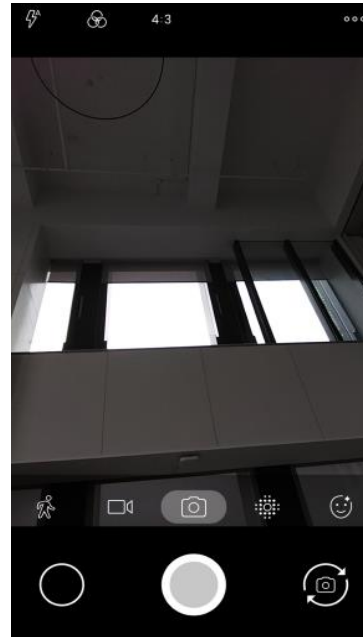
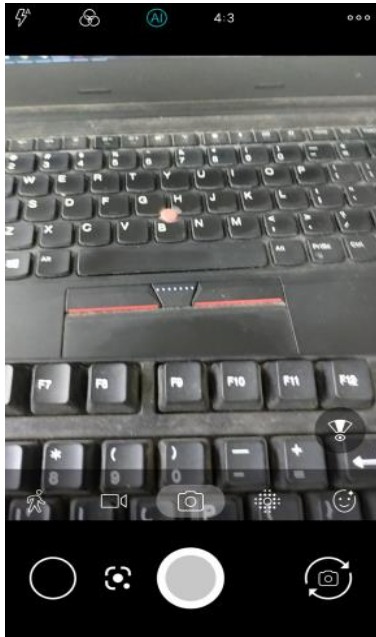




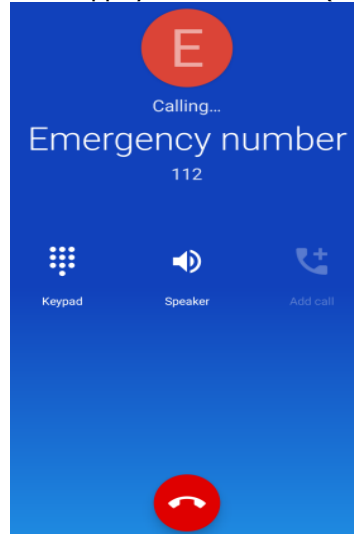
## Test Général :

- 1. Caméra** - L'aperçu de l'appareil photo arrière sera activé, sélectionnez « TAKE PHOTO » (PRENDRE UNE PHOTO) et utilisez l'appareil photo arrière pour capturer l'image. Une fois l'image capturée, passez à l'appareil photo avant. L'aperçu de l'appareil photo avant sera activé, sélectionnez « TAKE PHOTO » (PRENDRE UNE PHOTO) et utilisez l'appareil photo avant pour capturer l'image. Une fois l'image capturée, appuyez sur « PASS » (RÉUSSIR) ou sur « Fail » (ÉCHEC).

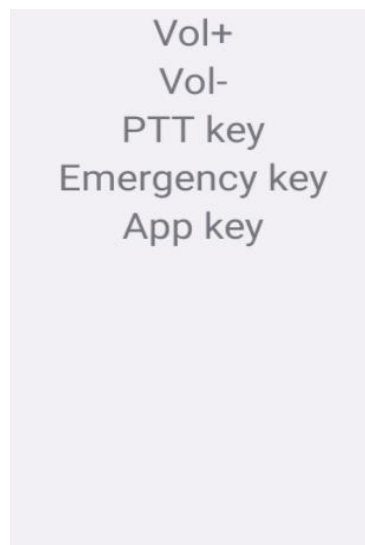
**REMARQUE : SI le test de la caméra est réussi, cela signifie que le test vidéo est également réussi. Le test de clignotement est présenté à la page 15.**



- 2. Appel** - La machine passe l'appel, teste la qualité de la communication et vérifie si elle est normale. Si tout est en ordre, appuyez sur « PASS » (Réussite), sinon appuyez sur « Fail » (Échec).



- 3. Clavier** - Appuyez sur chaque bouton de l'appareil pour vérifier que leurs fonctions sont correctes. L'appareil reviendra alors au menu principal.



- 4. Version** - Vérifiez le CSW, la version ISW, l'IMEI, le BT et le WIFI. Si tout est correct, appuyez sur « PASS » (Réussite), sinon appuyez sur « Fail » (Échec).

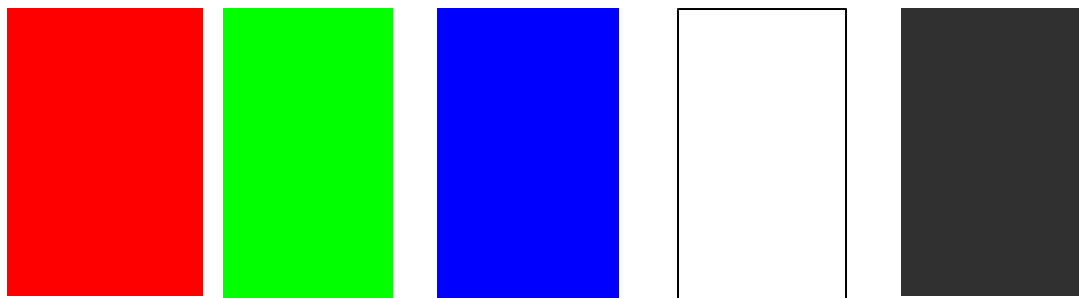
```
CSW:10.0.0-01-12.0.0-10.77.10
ISW:P800AE_12.0_M30_ES_77
Barcode:JBOK2227000429
IMEI1:016188000066634
BT-MAC: 7C:6C:F0:0B:56:2D
WIFI-MAC: 7C:6C:F0:0B:55:01
TP:LCE-XP9900-GT1158-V00
Fingerprint: eFSA614RA-H700Z
```

PASS FAIL

**5. Test du Panneau Tactile** - Sélectionnez l'élément « Touch Panel » (Écran tactile), mode balayage dans TP. Si la fonction TP fonctionne normalement, l'appareil revient au menu principal.



**6. Test Couleur LCD** - Utilisez la touche de réduction du volume pour modifier la couleur d'affichage (rouge, vert, bleu, blanc et noir). Si tout est correct, appuyez sur « PASS » (Réussite), sinon appuyez sur « Fail » (Échec).

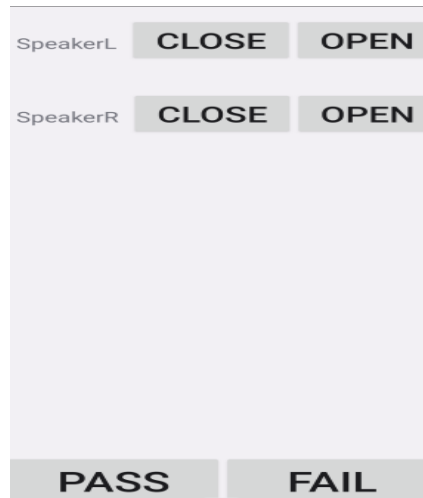


**7. Contraste LCD** - Vérifiez si l'écran LCD clignote. S'il clignote, appuyez sur « PASS » (Réussi), sinon appuyez sur « Fail » (Échec).

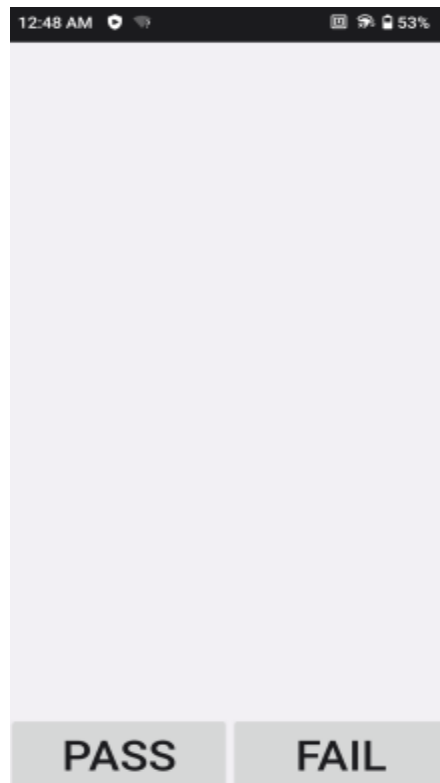


**8. Haut-parleur SPL** - Cela permet de vérifier si le haut-parleur fonctionne. Vérifiez si vous entendez un bip sonore. Si tout fonctionne correctement, appuyez sur « PASS » (Réussi), sinon appuyez sur « Fail » (Échec).

**Impossible de choisir l'option de fermeture et d'ouverture, car les deux haut-parleurs fonctionnent ensemble lors du test.**



**9. Test du Récepteur** - Vérifiez si vous entendez un bip dans le récepteur. Si tout est correct, appuyez sur « PASS » (Réussi), sinon appuyez sur « Fail » (Échec).





**10. Vibrateur** - Vérifiez que les vibrations sont normales, puis appuyez sur « PASS » (Réussi) ou « Fail » (Échec).

left vibrator

OPEN

CLOSE

right vibrator

OPEN

CLOSE

PASS

FAIL

**11. CARTE MÉMOIRE** - Vérifiez l'état de stockage de la carte mémoire. Si tout est en ordre, appuyez sur « PASS » (Réussi), sinon appuyez sur « Fail » (Échec).

Memory

Card Avail: Yes

Total Size: 5.61 GB

Avail Size: 3.44 GB

Flash Information

SAMSUNG

KM2L9001CM-B518 6G

RAM

Sd Card

Card Avail: Yes

Total Size: 15.47 GB

Avail Size: 12.89 GB

Phone storage

Card Avail: Yes

Total Size: 114 GB

Avail Size: 111 GB

PASS

FAIL

**12. Détection SIM** - Pour vérifier si la carte SIM est reconnue ou non. Si tout est en ordre, appuyez sur « PASS » (Réussite), sinon appuyez sur « Fail » (Échec).

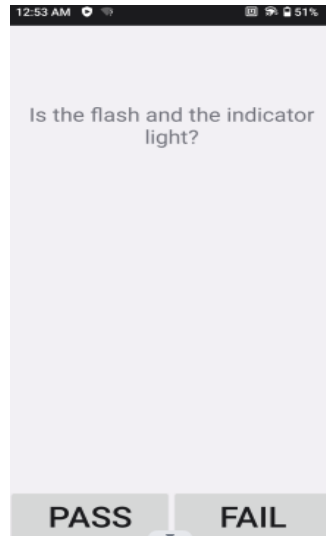
SIM1 Detected: YES

SIM2 Detected: YES

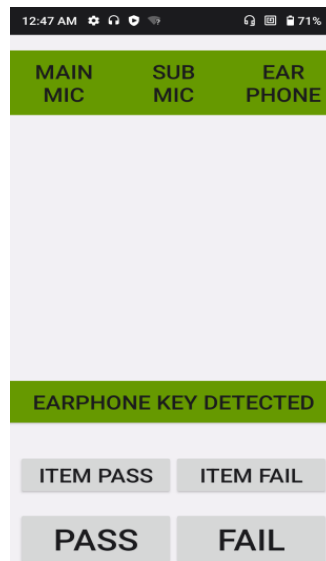
PASS

FAIL

**13. Lampe torche** - Vérifiez si la lampe torche est allumée. Vérifiez si l'indicateur de charge situé au-dessus clignote alternativement en rouge, jaune et vert. Si tout est en ordre, appuyez sur « PASS » (Réussi), sinon appuyez sur « Fail » (Échec).



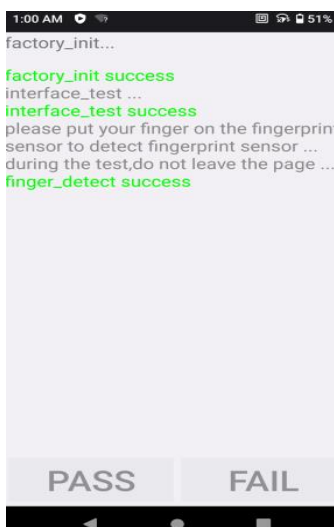
**14. Boucle de retour** - Insérez les écouteurs, cliquez sur l'option bleue ci-dessus pour tester le microphone principal, le microphone secondaire et le microphone du casque. Enfin, appuyez sur le bouton du casque. Si tout fonctionne correctement, appuyez sur « Pass » (Réussi), sinon appuyez sur « Fail » (Échec).



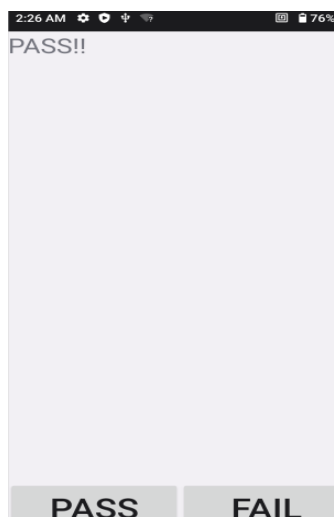
**15. Batterie et Charge** - Branchez le chargeur pour vérifier si l'état est « en charge ». Si tout est en ordre, appuyez sur « PASS » (réussi), sinon appuyez sur « Fail » (échoué).



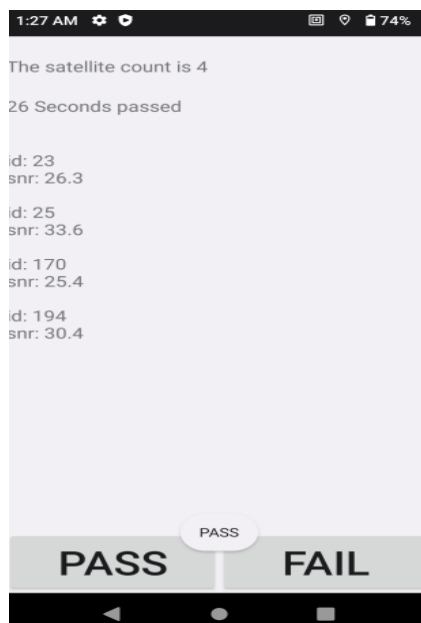
**16. Test D'empreintes Digitales** - Passez votre doigt sur le capteur pour vérifier le capteur d'empreintes digitales. Si tout est en ordre, appuyez sur « Pass » (Réussite), sinon appuyez sur « Fail » (Échec).



**17. OTG** - Utilisez la clé USB de la gamme OTG pour connecter le téléphone portable et vérifiez si la clé USB peut être lue. Si tout fonctionne correctement, appuyez sur « PASS » (Réussi), sinon appuyez sur « Fail » (Échec).



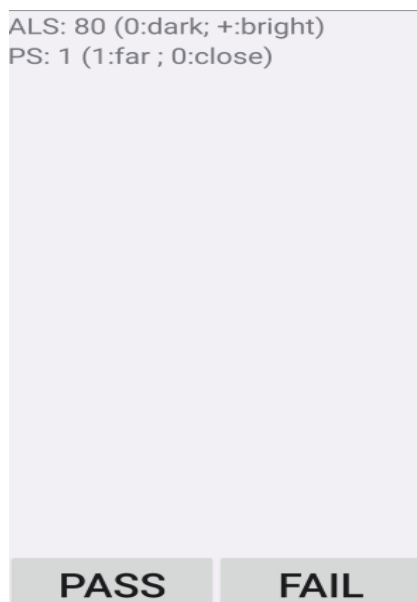
**18. Test de localisation GPS** - Vérifiez si la position GPS s'affiche correctement. Si tout est correct, appuyez sur « PASS » (Réussi), sinon appuyez sur « Fail » (Échec).



#### **Tests des Capteurs :-**

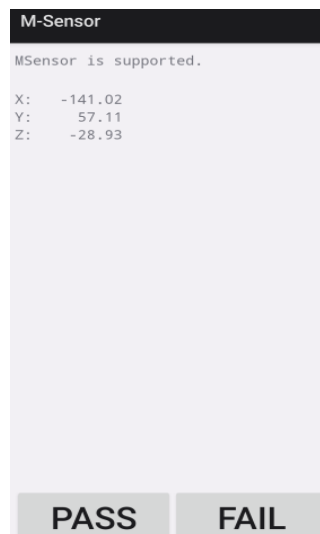
**19. ALS/PS** - Couvrez le capteur ambiant situé près de la caméra avant pour obtenir les mesures. Si tout est correct, appuyez sur « Pass » (Réussi), sinon appuyez sur « Fail » (Échec).

**REMARQUE : comme le montre la deuxième image ci-dessous, couvrez le capteur de proximité avec votre main.**



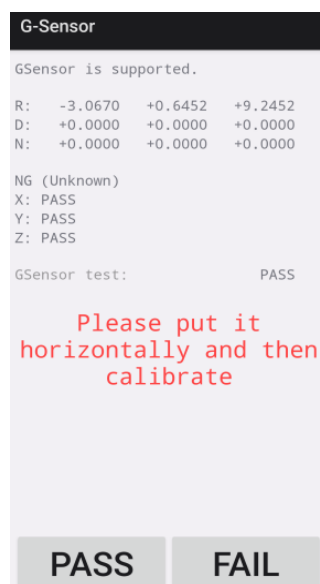


**20. Capteur M** - L'appareil mobile est omnidirectionnel. Les valeurs X, Y et Z sont lues. Si tout est correct, appuyez sur « PASS » (Réussi), sinon appuyez sur « Fail » (Échec).

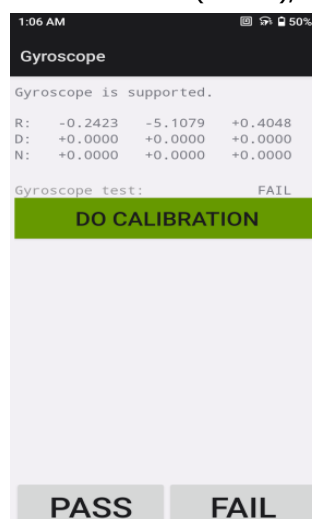


**21. Capteur G** - Vérifiez si l'autotest du capteur G est « passes » (réussi). Si tout est en ordre, appuyez sur « Pass » (Réussi), sinon appuyez sur « Fail » (Échec).

**Déroulement du test : placez-le d'abord à l'horizontale, puis à la verticale, et enfin sur le côté.**

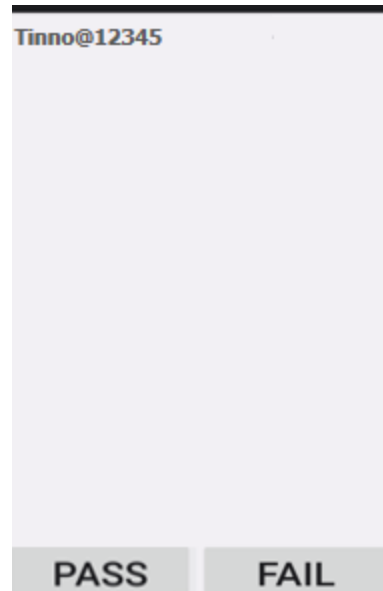


**22. Gyroscope** - Il affiche les valeurs des axes X, Y et Z lorsque le téléphone est déplacé dans différentes directions. Si tout est correct, appuyez sur « PASS » (Réussi), sinon appuyez sur « Fail » (Échec).

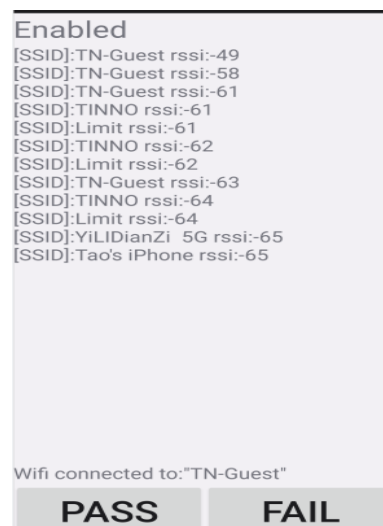


## Tests de Connectivité :-

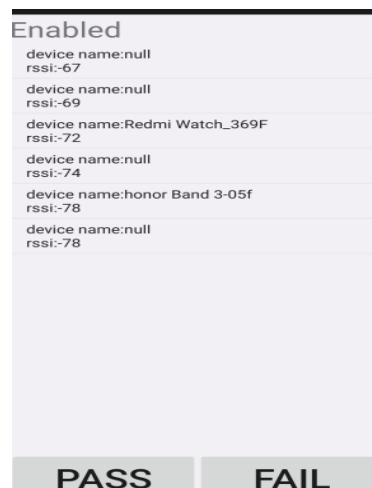
**23. NFC** - Essayez de scanner une balise NFC pour vérifier la connectivité NFC. Si tout fonctionne correctement, appuyez sur « PASS » (Réussite), sinon appuyez sur « Fail » (Échec).



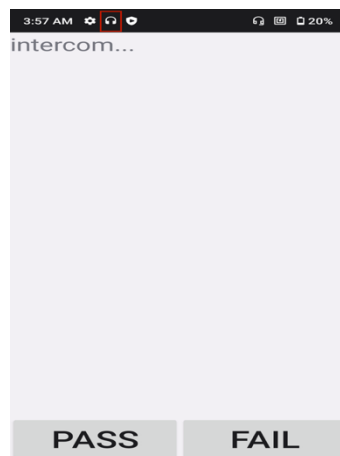
**24. WIFI** - Recherchez une connexion Wi-Fi et vérifiez si le SSID s'affiche. Si tout est en ordre, appuyez sur « PASS » (Réussite), sinon appuyez sur « Fail » (Échec).



**25. Bluetooth** - Vérifiez la connectivité Bluetooth. Si tout est en ordre, appuyez sur « PASS » (Réussite), sinon appuyez sur « Fail » (Échec).



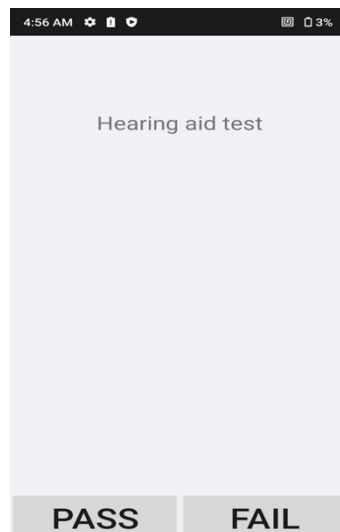
**26. Audio Sécurisé** - Le mode casque s'affiche sur l'écran LCD. Vérifiez si le volume est bien réglé sur Secure Audio. Si tout est correct, appuyez sur « PASS » (Réussi), sinon appuyez sur « Fail » (Échec).



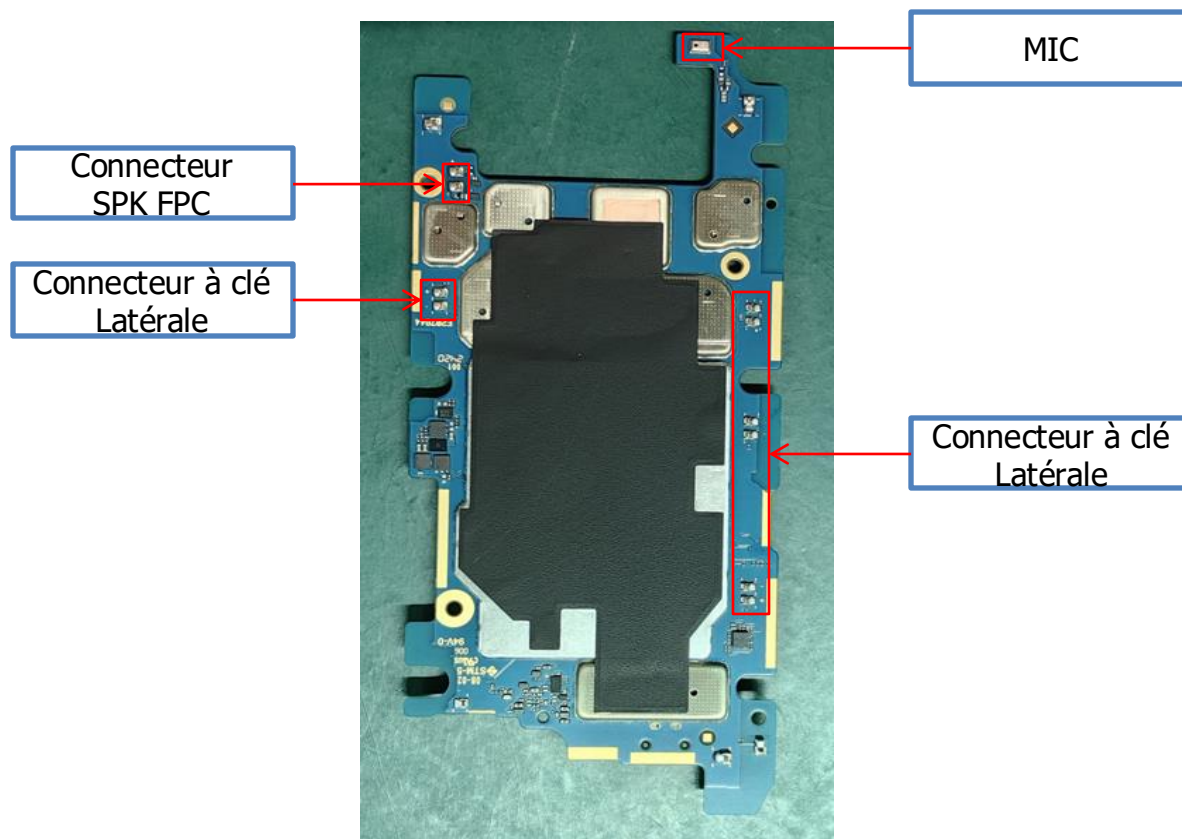
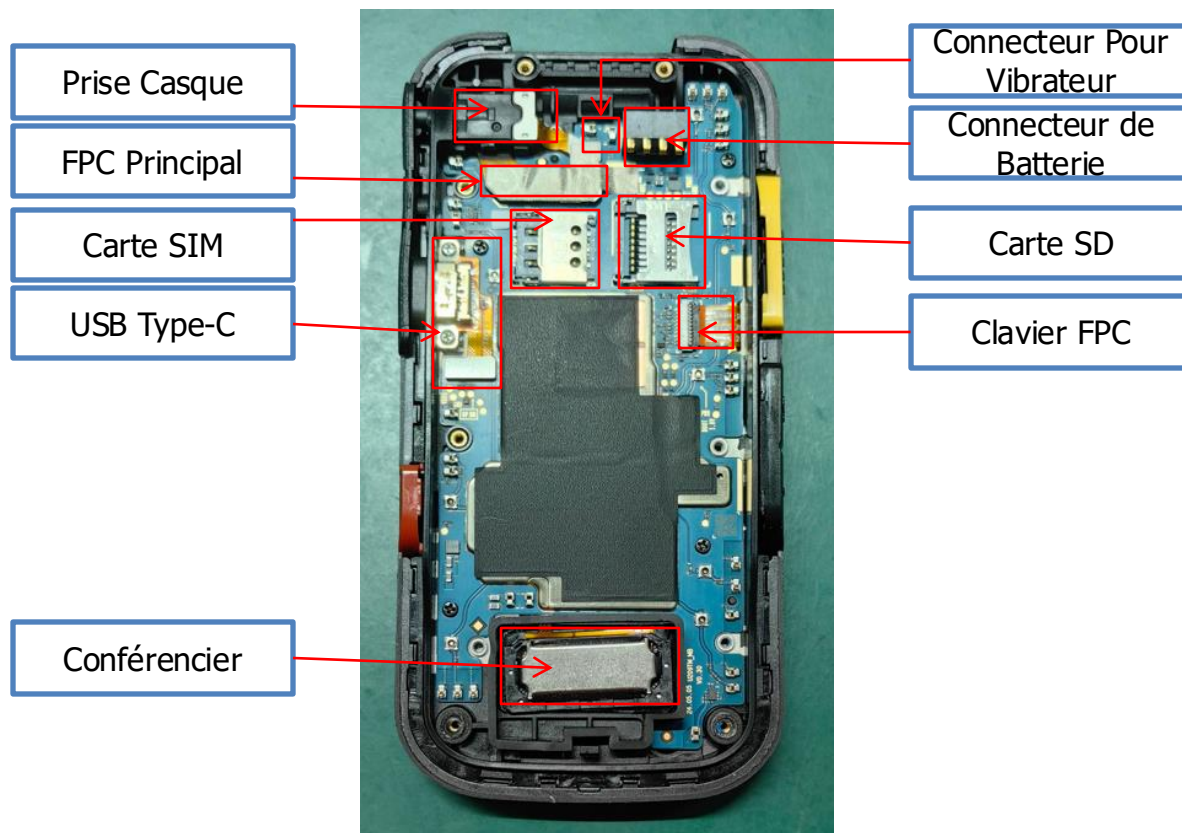
**27. Recharge sans fil** - Branchez le chargeur pour vérifier si l'état est « en charge ». Si tout est en ordre, appuyez sur « PASS » (Réussi), sinon appuyez sur « Fail » (Échec).



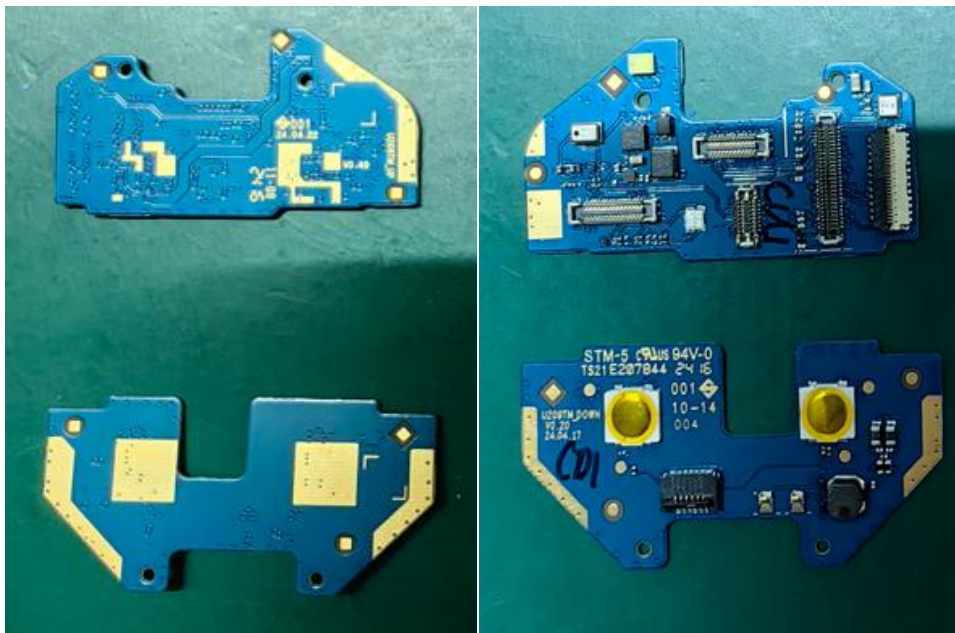
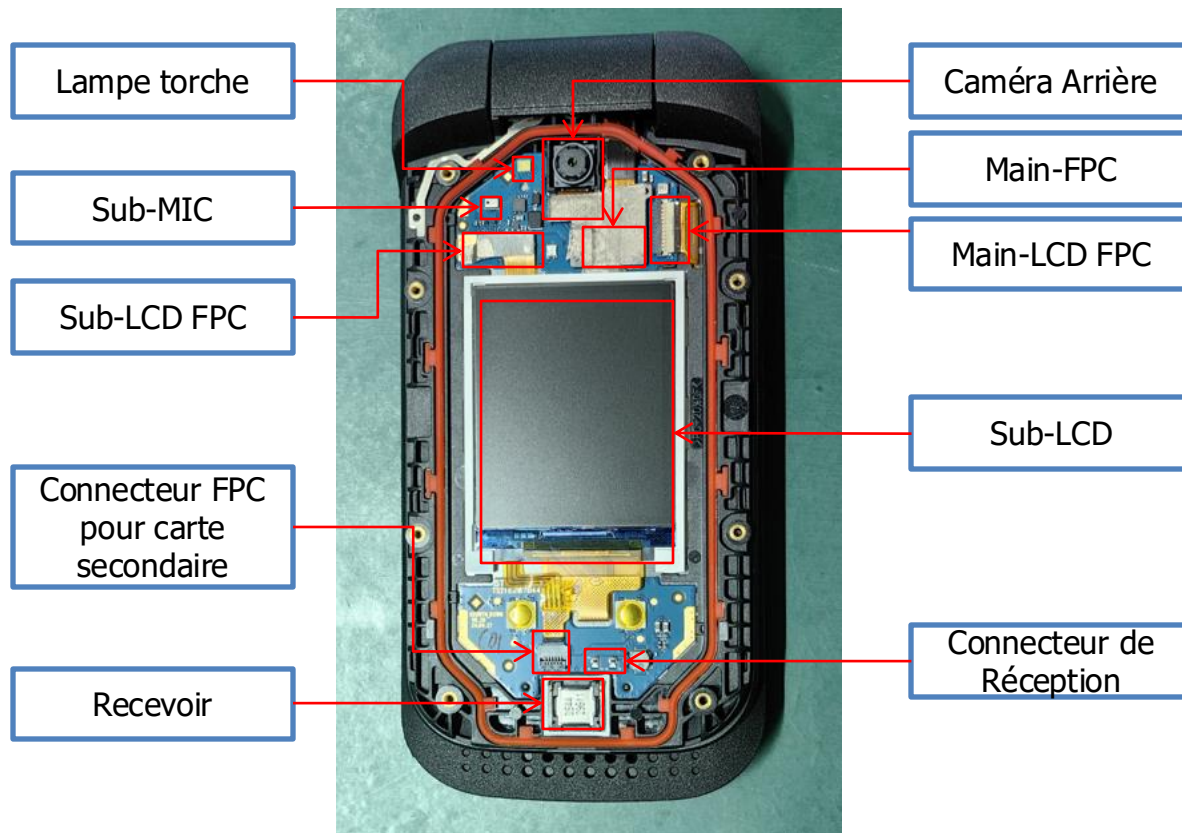
**28. Test HAC** - Entrez le test Lookback sur un autre téléphone, sélectionnez EAR PHONE TEST (TEST DES ÉCOUTEURS), branchez ce téléphone au casque HAC. Placez l'inductance du casque HAC sur la partie HAC du téléphone testé, vérifiez si le casque HAC est clair et ne présente aucun bruit. Si tout est en ordre, appuyez sur « PASS » (Réussi), sinon appuyez sur « Fail » (Échec).



## 5.0 Dépannage







## 5.1 PROBLÈME DE RÉCEPTEUR

### PIÈCE DE L'ENSEMBLE RÉCEPTEUR :

- Assemblez le récepteur au boîtier avant dans le bon sens.
- Examinez la broche du récepteur, remplacez le récepteur si ces broches sont endommagées ou déformées.
- Remplacez la grille du récepteur (anti-poussière) si elle est endommagée, car elle assure une protection contre la poussière et l'eau.

# Nettoyez la pastille dorée du récepteur et vérifiez la voix entrante.

# Assurez-vous que la grille du récepteur n'est pas endommagée avant de la remplacer, car cela entraînerait une distorsion de la voix entrante.

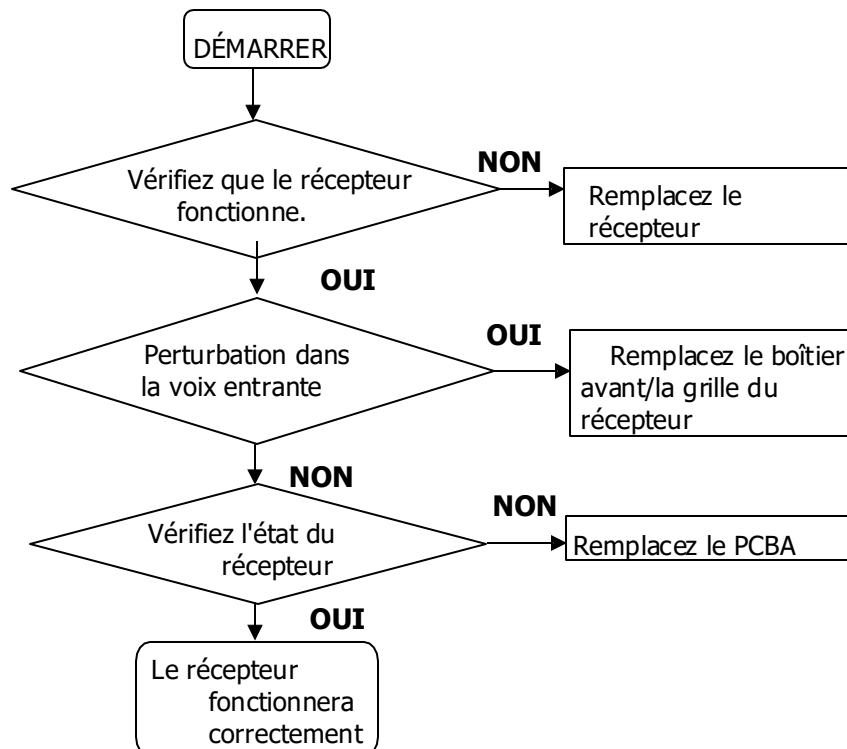
# Assurez-vous que l'orifice du récepteur situé à l'avant du boîtier n'est pas obstrué, car cela réduit le volume de la voix entrante.

# S'assurer que les contacts du récepteur FPC sont correctement fixés et que le câble FPC est correctement inséré dans le connecteur et verrouillé.

### PROBLÈMES OBSERVÉS :

- Pas/peu d'appels entrants
- Distorsion dans la voix entrante.

### ÉPANNAGE VÉRIFICATION DU DÉBIT :



## 5.2 PROBLÈME AVEC LE HAUT-PARLEUR / LA SONNERIE / LE HAUT-PARLEUR HF

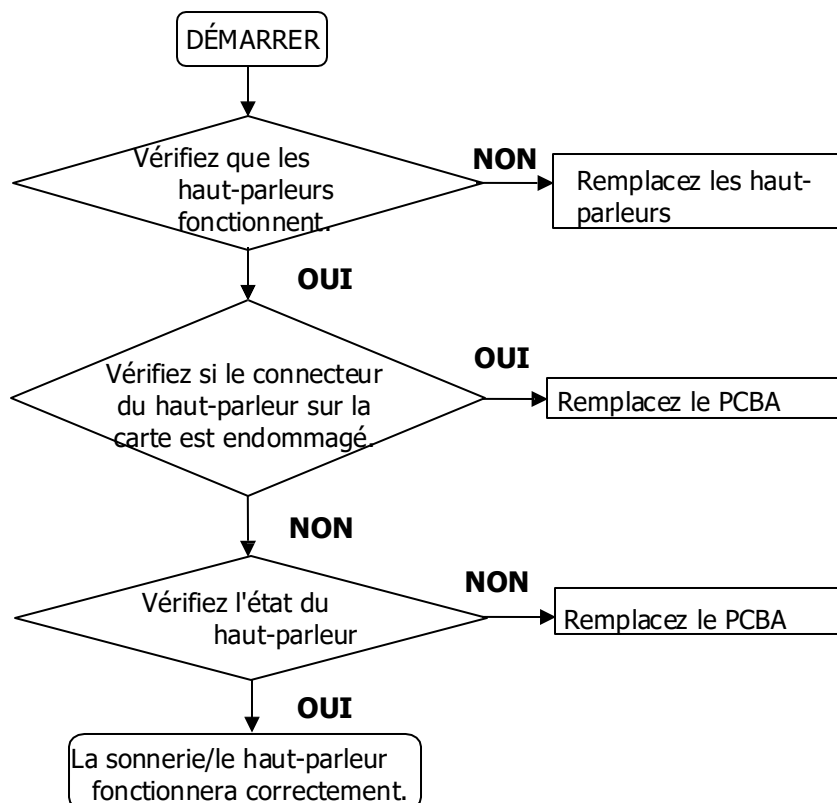
### PIÈCE D'ASSEMBLAGE DE SONNERIE :

- a. Deux haut-parleurs sont fixés au boîtier avant et connectés au PCBA.
  - b. Remplacez la grille du haut-parleur si elle est endommagée, car elle sert de protection contre la poussière.
- # Assurez-vous que les trous des haut-parleurs ne sont pas obstrués, car cela réduit le volume sonore.

### PROBLÈMES OBSERVÉS :

- a. Le haut-parleur ne fonctionne pas ou la voix est déformée.
- b. Pas de volume de sonnerie, pas de bruit ou faible volume de sonnerie.

### PROCÉDURE DE DÉPANNAGE POUR VÉRIFIER LE DÉBIT :



## 5.3 PROBLÈME DE CHARGEMENT

### PIÈCE D'ASSEMBLAGE DE LA SECTION DE CHARGE :

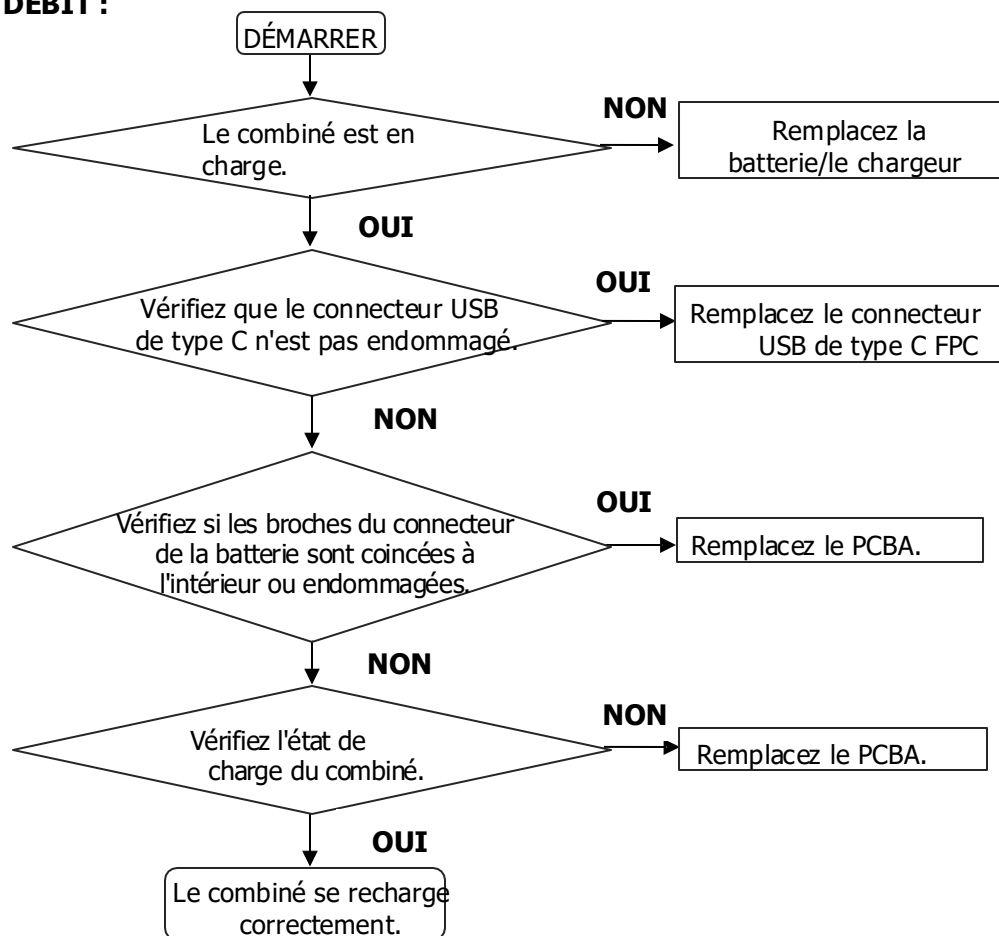
a. Le connecteur USB/de charge de type C est vissé au boîtier avant qui peut être facilement remplacé, le connecteur de batterie est soudé au PCBA.

- # Remplacez le connecteur de charge USB de type C s'il est endommagé.
- # Remplacez le PCBA si le connecteur USB du PCBA est endommagé.
- # Si la LED indiquant la charge est endommagée ou défectueuse, remplacez-la.

### PROBLÈMES OBSERVÉS :

a. Le combiné ne se charge pas/se charge par intermittence

### PROCÉDURE DE DÉPANNAGE POUR VÉRIFIER LE DÉBIT :



## 5.4 PROBLÈME AVEC LE CASQUE OU LES ÉCOUTEURS

### PIÈCE D'ASSEMBLAGE POUR ÉCOUTEURS :

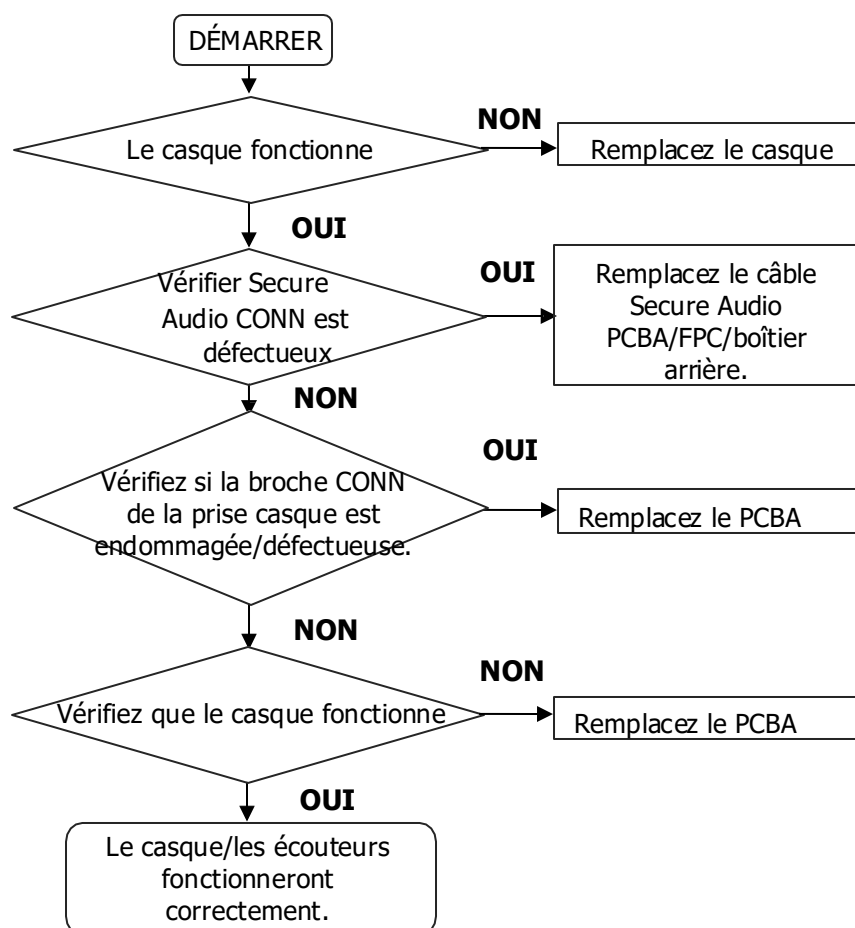
- Le connecteur audio sécurisé PCBA est assemblé au FPC (voir les pièces du boîtier arrière) et connecté au boîtier arrière.
- Accessoire externe - Un connecteur iatéral de 3,5 mm est nécessaire pour utiliser un casque filaire.
- Assurez-vous que le câble FPC est correctement assemblé au connecteur PIN de pression PCBA.

# Remplacez le connecteur audio sécurisé et le câble flexible (FPC) pour résoudre les problèmes audio liés au casque.

### PROBLÈMES OBSERVÉS :

- Pas/faible volume vocal entrant et sortant dans l'écouteur
- Symbole du casque affiché sans insertion du casque

### PROCÉDURE DE DÉPANNAGE POUR VÉRIFIER LE DÉBIT :



## 5.5 LAMPE TORCHE

### PIÈCE D'ASSEMBLAGE DE LAMPE TORCHE :

a. La lampe torche est assemblée à l'antenne GPS/BT, qui est à son tour connectée au PCBA via un connecteur à broches.

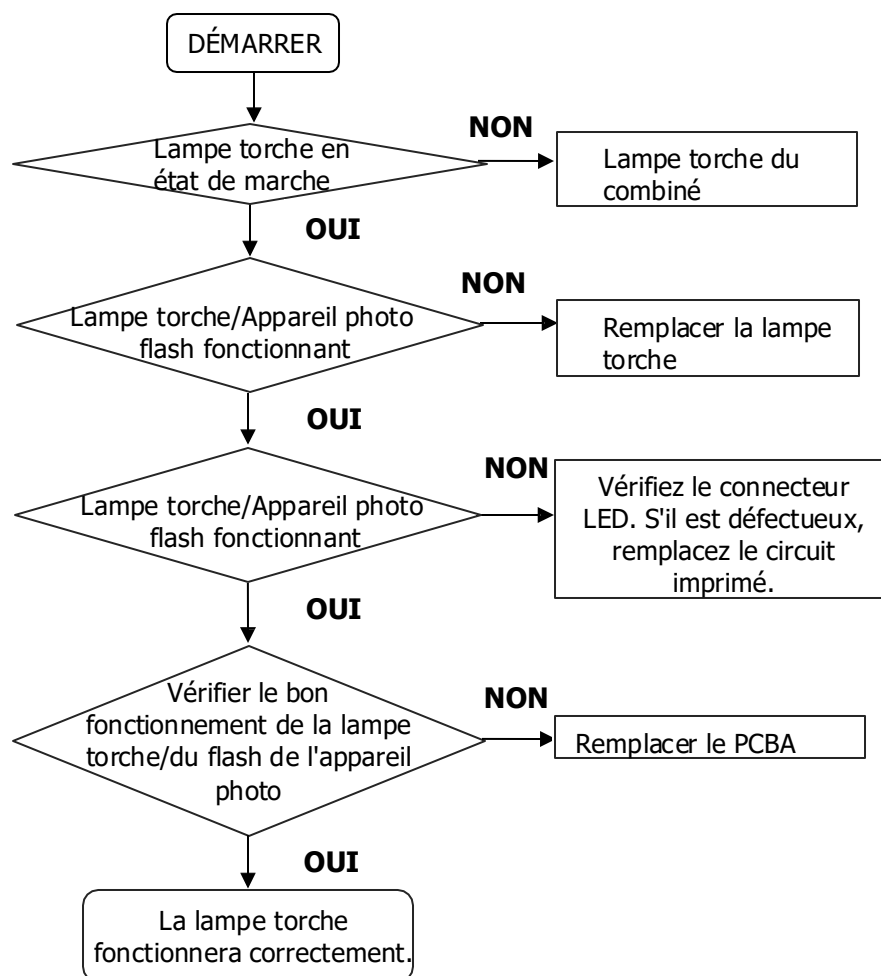
# Remplacez le câble FPC de la lampe torche en cas de problèmes liés à celle-ci. Vérifiez que le câble FPC est correctement connecté au connecteur à broches du circuit imprimé. Remplacez le circuit imprimé si le problème persiste.

# Remplacez le PCBA si le connecteur à broches est défectueux ou si vous constatez des dommages sur celui-ci.

### PROBLÈMES OBSERVÉS :

- a. La lampe de poche ne fonctionne pas.
- b. Le flash de l'appareil photo ne fonctionne pas.

### DÉPANNAGE - VÉRIFICATION DU DÉBIT :





## 5.6 PROBLÈME D'AFFICHAGE

### PIÈCE D'ASSEMBLAGE LCD :

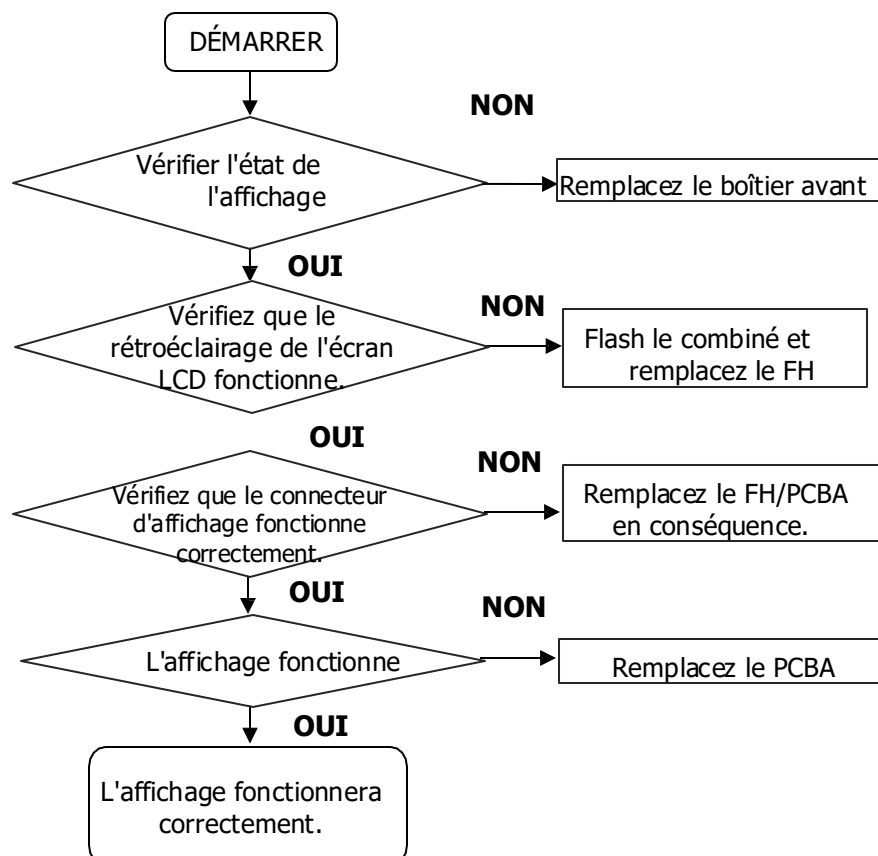
a. L'écran LCD et l'écran tactile sont collés au boîtier avant.

- # Remplacez le boîtier avant si des points ou des taches de couleur apparaissent sur l'écran, car l'écran LCD est collé au boîtier avant.
- # Flash le combiné pour l'affichage DIM/Blur/blanc. Si le problème persiste, remplacez le boîtier avant/PCBA.
- # Remplacez le circuit imprimé si les composants autour du connecteur d'affichage sont manquants ou endommagés.

### PROBLÈMES OBSERVÉS :

- a. Aucun affichage, affichage flou, sombre ou clignotant.
- b. Points ou taches colorées sur l'écran.

### DÉPANNAGE VÉRIFICATION DU DÉBIT :



## 5.7 PROBLÈME DE CARTE SIM

### Pièce d'assemblage pour carte SIM :

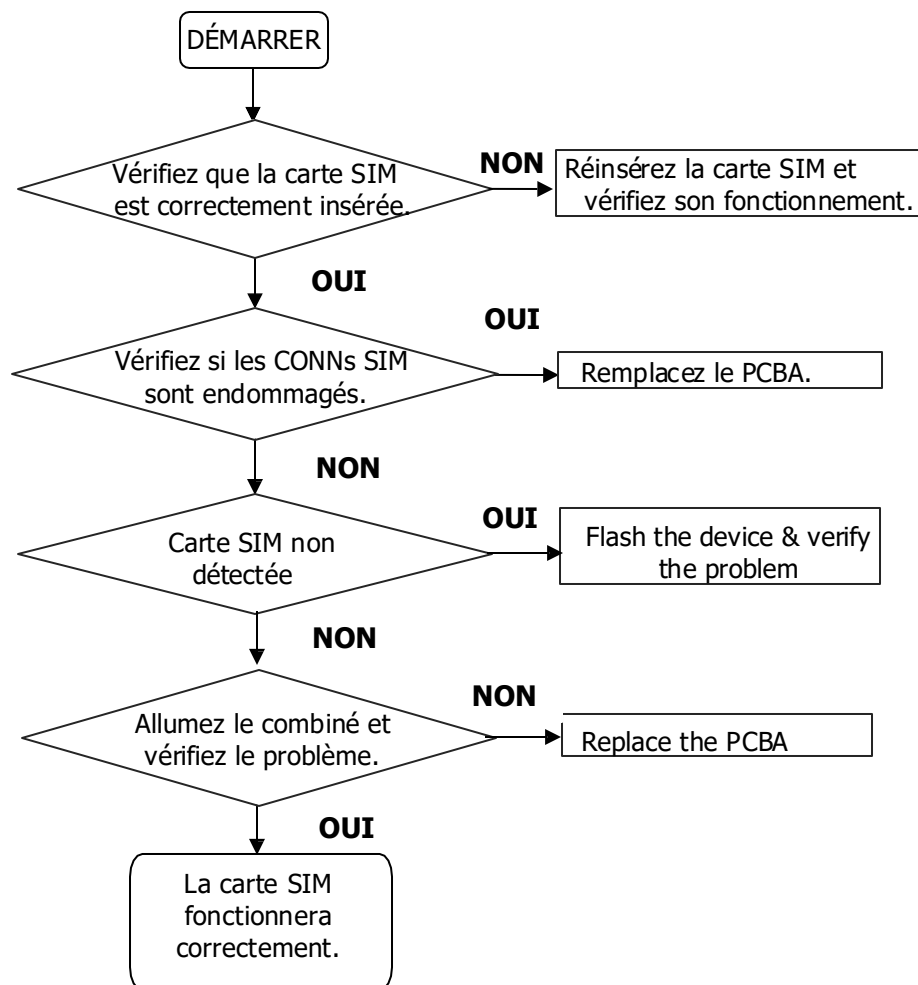
a. Les connecteurs de carte SIM sont soudés au PCBA.

### PROBLÈMES OBSERVÉS :

a. Carte SIM non détectée ou erreurs SIM.

**REMARQUE : insérez la carte SIM dans la plaque métallique du support de carte SIM, puis refermez le support.**

### DÉPANNAGE - VÉRIFICATION DU DÉBIT :



## 5.8 PROBLÈME DE VIBRATEUR

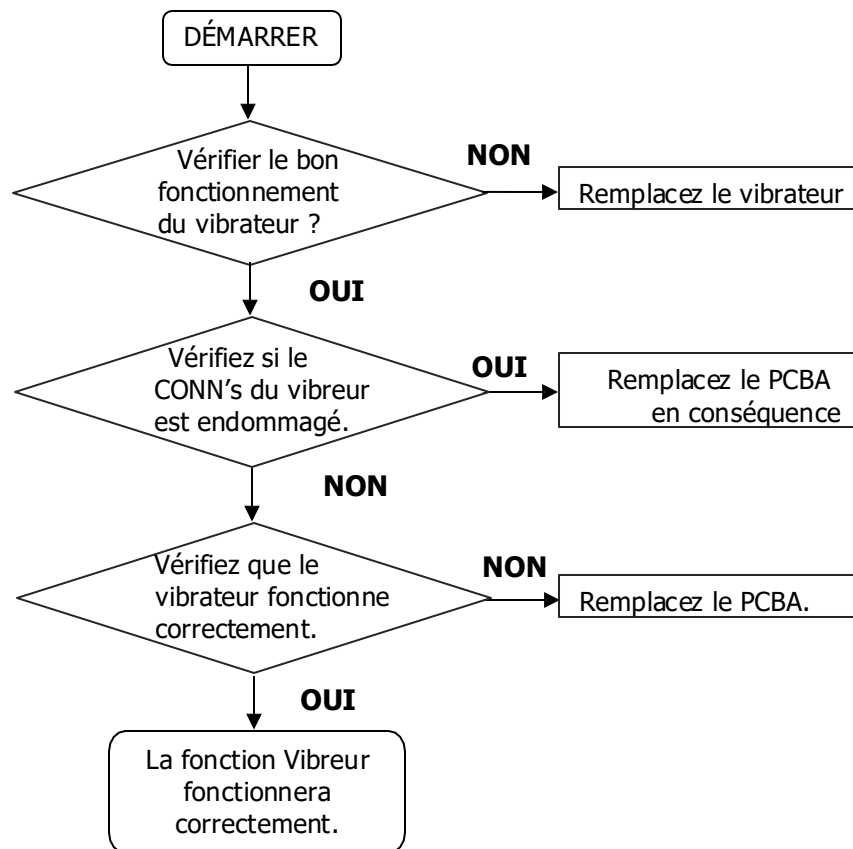
### PIÈCE D'ASSEMBLAGE DE VIBRATEUR :

a. Les vibreurs sont assemblés au boîtier arrière.

### PROBLÈMES OBSERVÉS :

a. Le vibromasseur ne fonctionne pas.

### DÉPANNAGE VÉRIFICATION DU DÉBIT :



## 5.9 PROBLÈME DE CAMÉRA

### PIÈCE D'ASSEMBLAGE DE CAMÉRA :

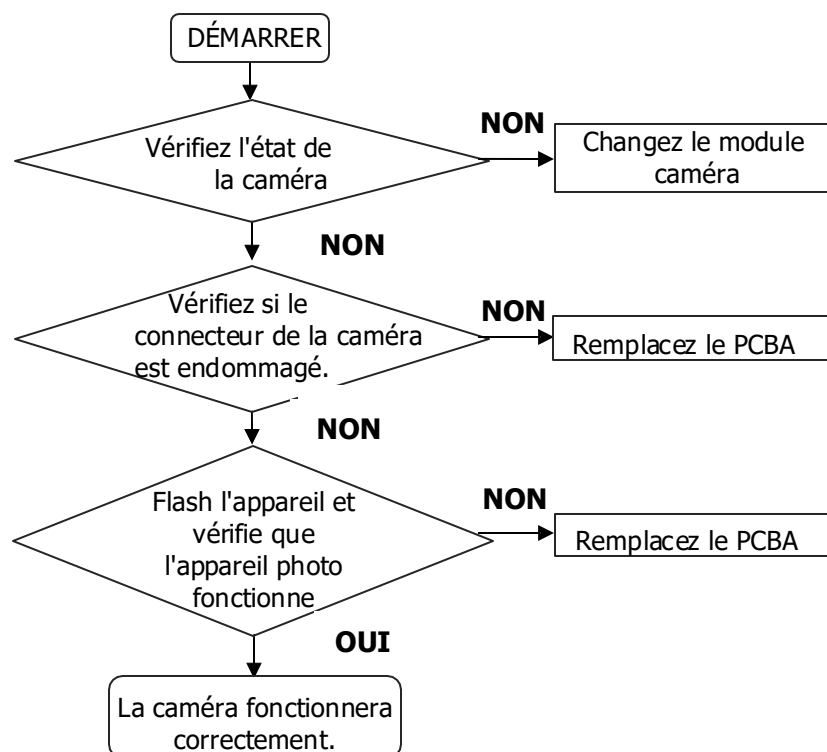
a. La caméra principale et la caméra frontale sont assemblées sur le circuit imprimé.

# Le combiné se réinitialise lorsque l'appareil photo est allumé. Vérifiez si le connecteur de l'appareil photo est endommagé ou si l'appareil photo est défectueux. Remplacez l'appareil photo et flashez le combiné. Si le problème persiste, remplacez le PCBA.

### PROBLÈMES OBSERVÉS :

- a. Flou de l'appareil photo ou mauvaise qualité des photos/vidéos.
- b. Le combiné se réinitialise lorsque l'appareil photo est activé.
- c. Le flash de l'appareil photo ne fonctionne pas/L'appareil photo ne fonctionne pas.

### DÉPANNAGE VÉRIFICATION DU DÉBIT :



## 5.10 PROBLÈME DE CARTE MÉMOIRE

### Pièce d'assemblage pour carte SD :

a. Le connecteur de la carte mémoire est soudé au circuit imprimé.

# Vérifiez le défaut avec une carte mémoire en bon état. Si elle fonctionne correctement, formatez la carte mémoire du client.

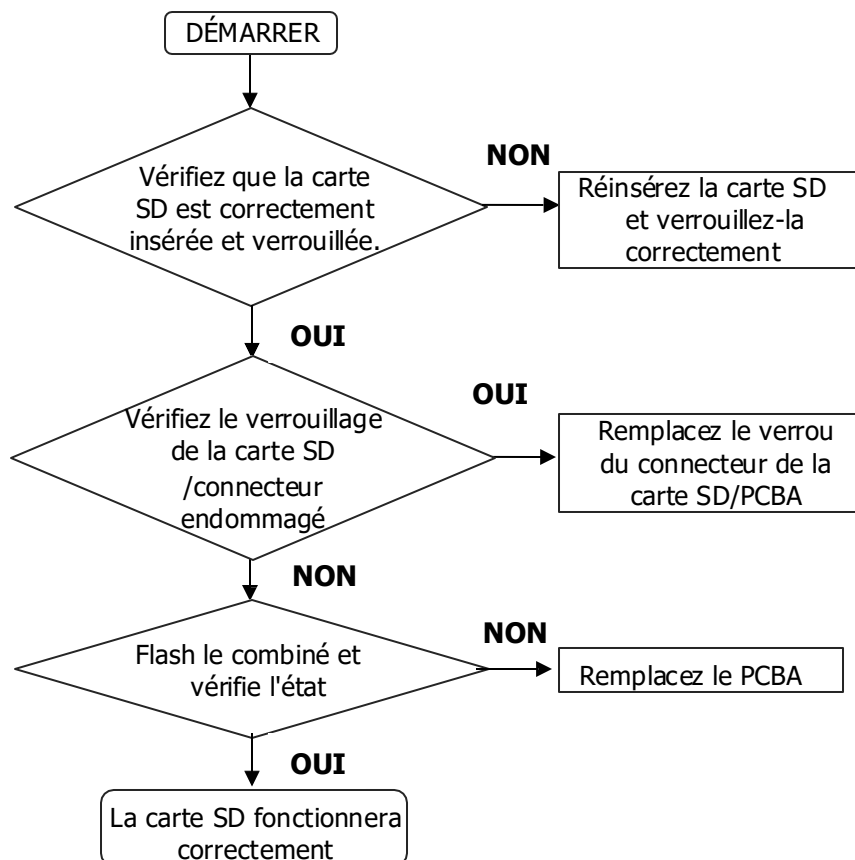
# Si aucun problème de mémoire/stockage n'est détecté, effectuez une mise à jour du téléphone et vérifiez le problème.

**Remarque : insérez la carte mémoire dans la plaque métallique du support de carte SD, puis refermez le support.**

### PROBLÈMES OBSERVÉS :

- a. La carte mémoire n'a pas pu être détectée.
- b. La carte mémoire ne peut pas être lue/écrite.

### DÉPANNAGE VÉRIFICATION DU DÉBIT :



## 5.11 PROBLÈME DE RÉSEAU

### PIÈCE D'ASSEMBLAGE DE L'ANTENNE PRINCIPALE :

- a. L'antenne principale est fixée au PCBA à l'aide de broches de contact et de vis. Assurez-vous que le commutateur RF et les contacts des broches de l'antenne principale ne sont pas endommagés avant d'assembler le combiné, car cela pourrait entraîner des problèmes de réseau.

### PIÈCE D'ASSEMBLAGE D'ANTENNE À DIVERSITÉ :

Deux antennes à diversité sont mises en œuvre pour améliorer la capacité de réception des signaux 4G LTE.

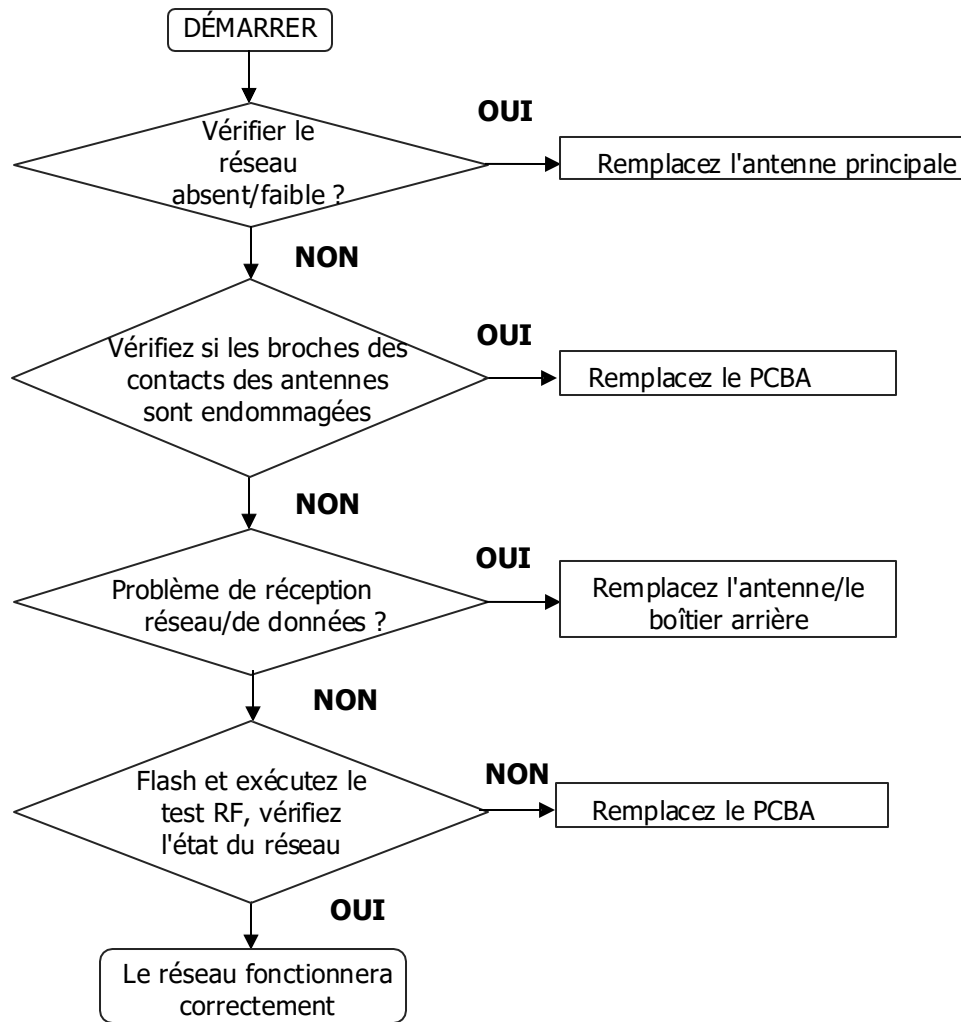
- # Flash l'appareil et vérifie s'il y a des problèmes de réseau intermittents, une faible puissance du signal et des coupures d'appel. Si le problème persiste, remplace le boîtier arrière, car les antennes y sont collées.

### PROBLÈMES OBSERVÉS :

- a. Pas de réseau
- b. Faible puissance du signal
- c. Interruption d'appel
- d. Le téléchargement des données ne fonctionne pas/la vitesse de téléchargement des données est faible.



## DÉPANNAGE VÉRIFICATION DU DÉBIT :



## 5.12 PROBLÈME DE MICROPHONE [MIC]

### PIÈCE D'ASSEMBLAGE DU MIC :

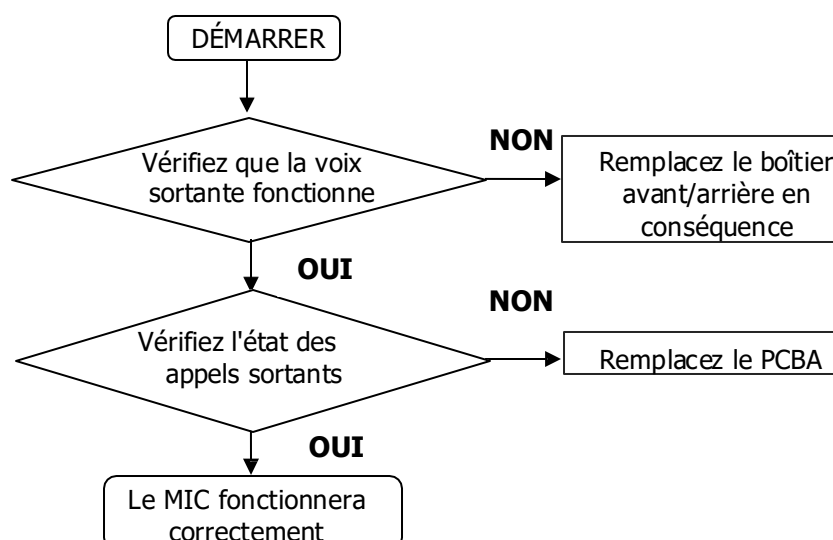
- a. Prend en charge deux MICROPHONES M1, M2.
- b. Les deux MIC sont collés respectivement à l'avant et à l'arrière du boîtier.

# Assurez-vous que les trous MIC et la grille ne sont pas obstrués à l'avant et à l'arrière du boîtier, car cela peut entraîner des problèmes de sortie vocale tels qu'un son faible, des bruits parasites et des échos.

### PROBLÈMES OBSERVÉS :

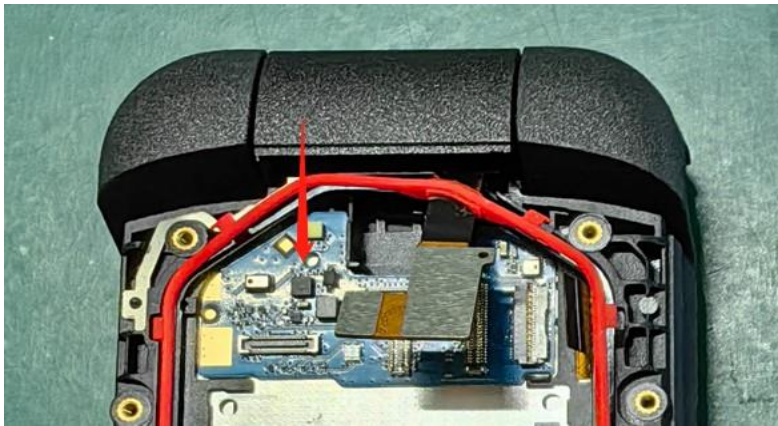
- a. Pas/Peu de voix sortante.
- b. Distorsion dans la voix sortante.

### DÉPANNAGE VÉRIFICATION DU DÉBIT :

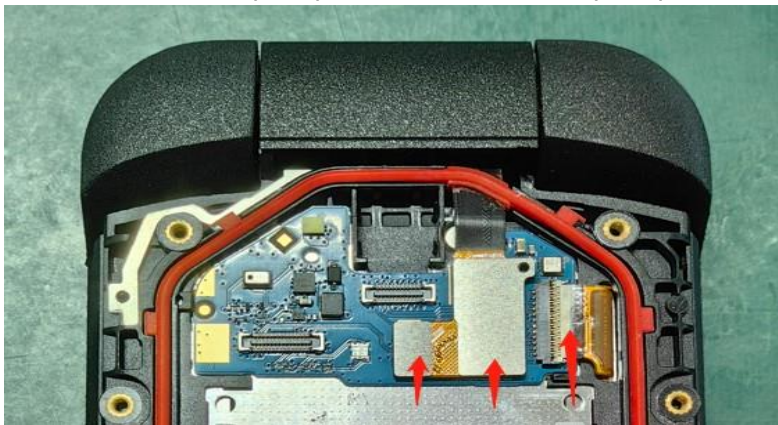


## 6.0 ASSEMBLAGE DU COMBINÉ

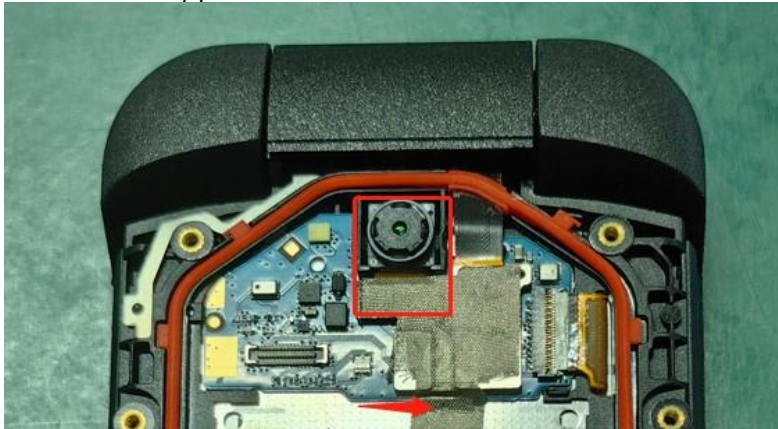
1. Installez la carte secondaire 1



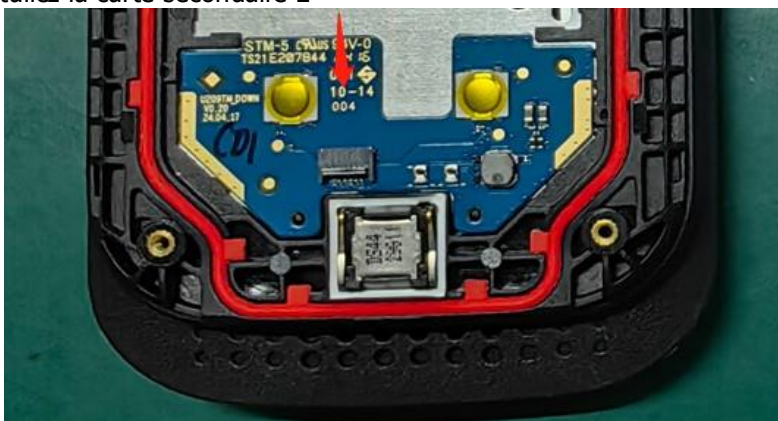
2. Fixez le connecteur FPC principal et le FPC de l'écran principal, assurez-vous qu'il est correctement verrouillé.



3. Installez la caméra, puis collez le connecteur en tissu conducteur de mise à la terre.

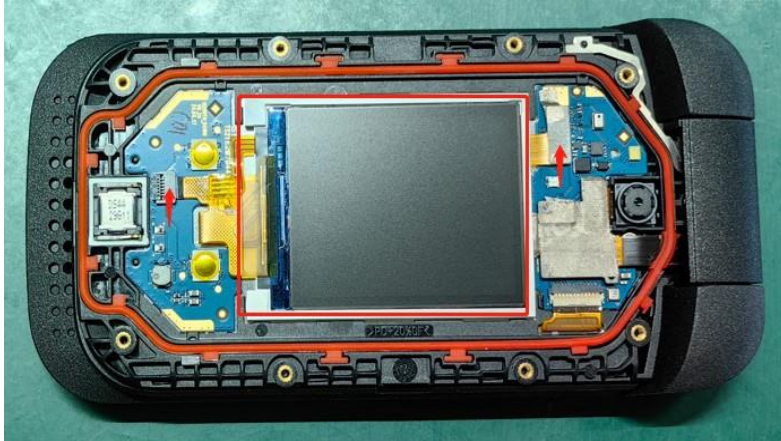


4. Installez la carte secondaire 2





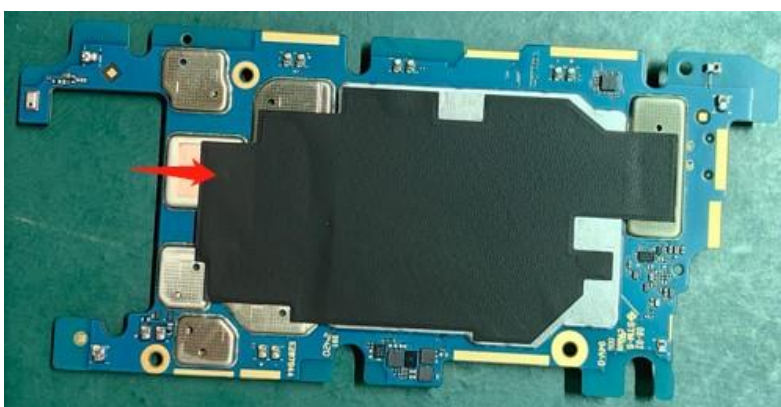
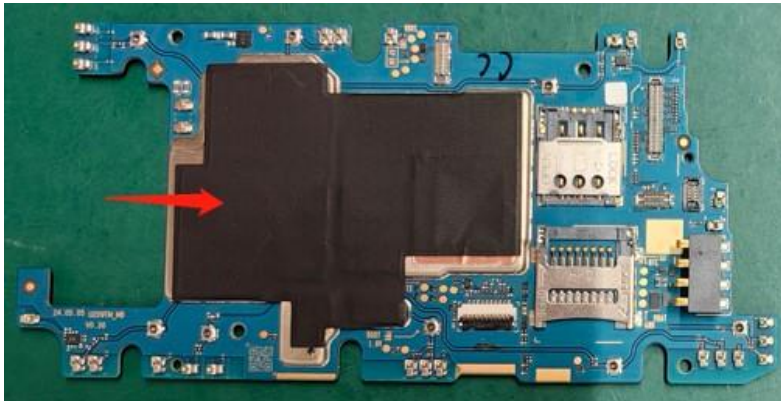
5. Installez le sous-écran LCD, fixez le connecteur du sous-écran LCD et le sous-circuit imprimé 2 FPC, assurez-vous qu'il est correctement verrouillé. Collez ensuite le tissu conducteur de mise à la terre du connecteur.



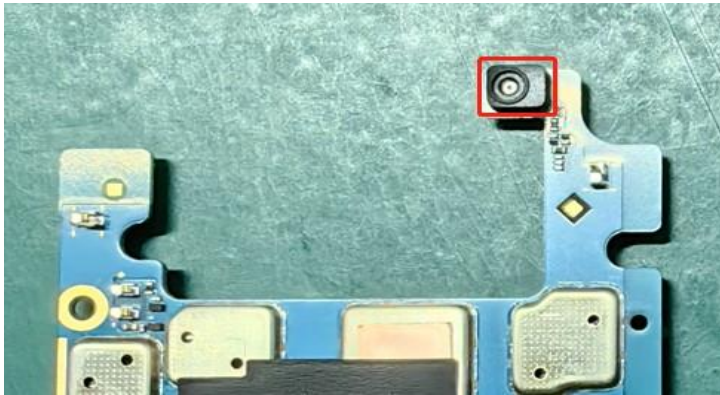
6. Installez la coque A et 8 vis (M1,6\*L3).



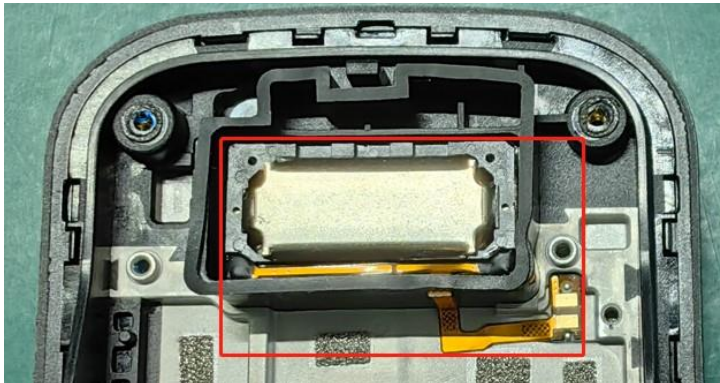
7. Collez la feuille de cuivre de mise à la terre de la carte mère et le dissipateur thermique.



8. Installez la housse en silicone MIC.



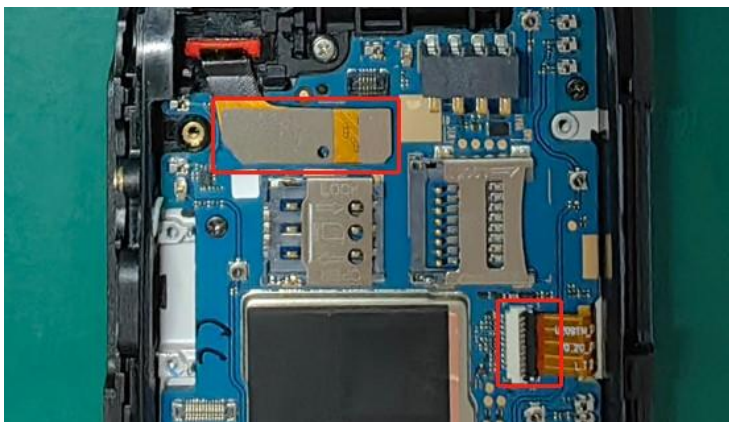
9. Installez le haut-parleur.



10. Installez la carte mère et les 4 vis (M1,6\*L3,0) avec un couple de serrage de  $(0,8 \pm 0,1)$  kgf.cm.

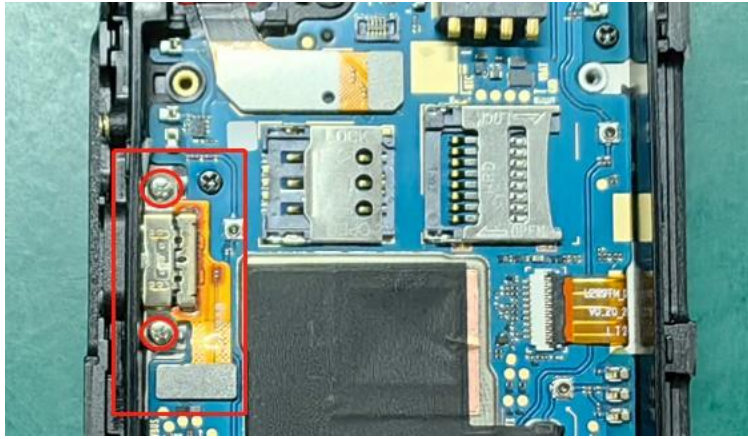


11. Fixez le connecteur FPC de la carte mère et le FPC du clavier, assurez-vous qu'il est correctement verrouillé.

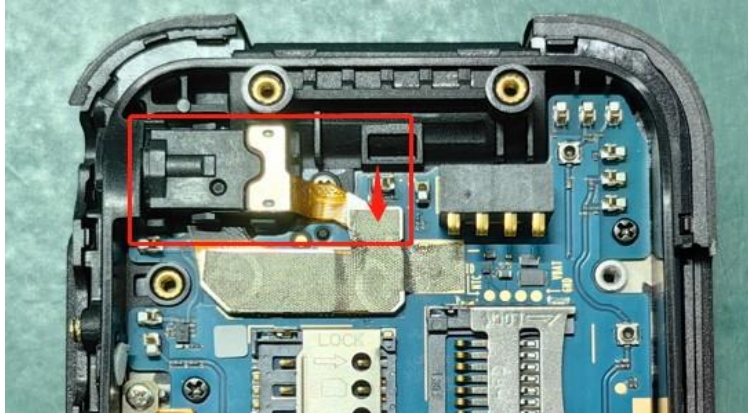




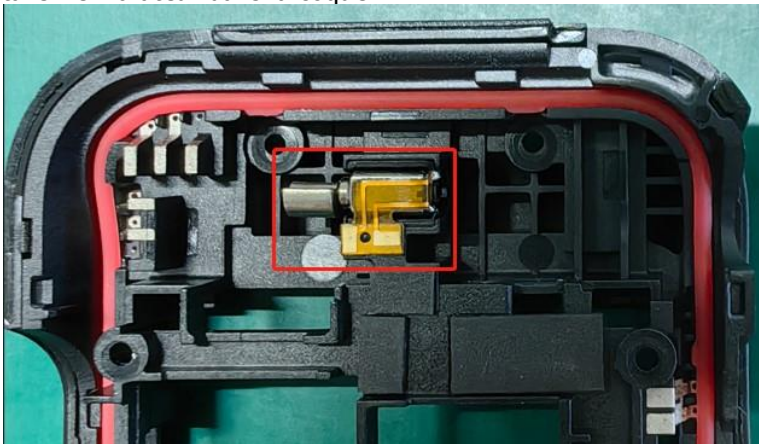
12. Installez le connecteur USB et les 2 écrans (M1,4\*0,3\*3,0L), couple de serrage des vis (1,2±0,1) kgf. cm



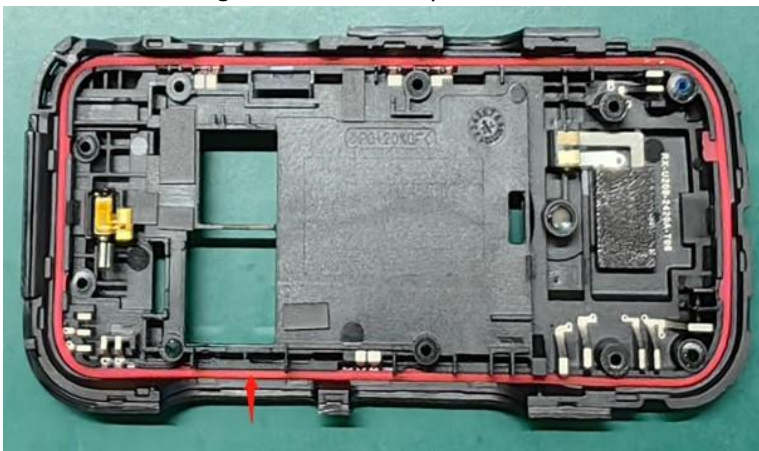
13. Installez le connecteur pour écouteurs, puis collez le tissu conducteur de mise à la terre du connecteur.



14. Installez le vibreur dans la coque D.

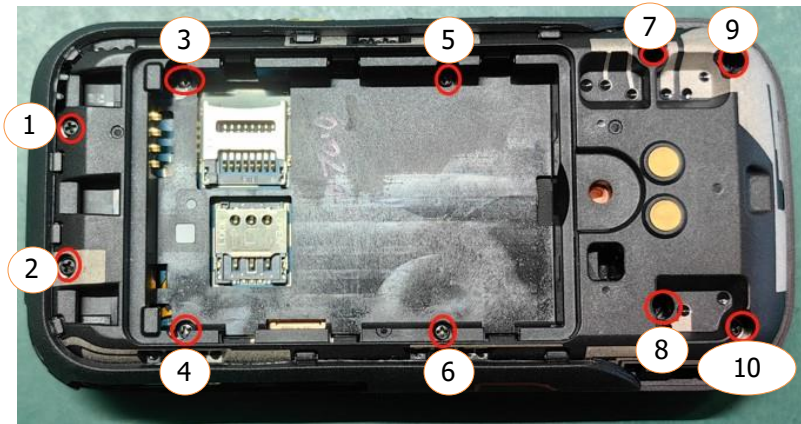


15. Installez l'anneau de gel d'eau de la coque D.





16. Installez le shell D et 10 écrans.



La longueur des vis 1, 2, 7, 8, 9 et 10 est de M1,6\*L5,0. Les vis sont assemblées avec un coussin métallique et étanche.



La longueur des vis 3, 4, 5 et 6 est de M1,6\*L3,0. Les vis ne comportent aucun coussin.

17. Fixer les bouchons en silicone USB et les visser (M1,6\*L3)



18. Installez la batterie.



19. Installez le boîtier de la batterie et verrouillez l'écran.



Terminé

Merci !